

Aujourd'hui, tout comme par le passé, nous respectons notre engagement envers le Canada en exploitant notre entreprise de façon éthique et transparente, en traitant nos clients de façon responsable et juste et en offrant à nos employés un milieu de travail équitable et positif. Par ailleurs, nous contribuons à rendre nos collectivités plus fortes, plus vivantes et plus prospères. Voilà comment nous obtenons la confiance des Canadiens. Voilà pourquoi nous pouvons dire :

Promesse tenue



Déclaration annuelle 2003

La présente Déclaration annuelle de la Banque de Montréal décrit comment nous nous sommes acquittés de nos responsabilités sociales au Canada au cours de l'année. Produite en fonction de toutes les parties intéressées – collectivités, clients, employés et actionnaires – notre Déclaration annuelle présente de façon exhaustive des renseignements tel que l'exige le paragraphe 459.3(1) de la *Loi sur les banques*, notamment les impôts payés, le nombre d'employés et le financement des petites entreprises. De plus, le rapport souligne notre engagement permanent quant à un comportement responsable et éthique et un soutien actif et généreux à nos collectivités.

La présente Déclaration annuelle, publiée par la Banque de Montréal pour l'exercice du 1^{er} novembre 2002 au 31 octobre 2003, renferme des renseignements concernant les entités en propriété exclusive de la Banque de Montréal et les entités du groupe de cette dernière précisées par règlement, telles qu'elles sont décrites à la page 34 du présent document. La Banque de Montréal a adopté une image de marque unifiée sous l'appellation BMO Groupe financier. Les appellations « BMO Groupe financier » et « BMO^{MD} » utilisées dans le présent document désignent la Banque de Montréal et les entités précitées. Les appellations « BMO Banque de Montréal » et « la Banque » utilisées dans le présent document désignent les services bancaires aux particuliers de la Banque de Montréal.

Profil de BMO Groupe financier

Fondé en 1817 sous le nom de Banque de Montréal, BMO Groupe financier est l'un des plus importants fournisseurs de services financiers en Amérique du Nord. Fort d'un actif de 256 milliards de dollars au 31 octobre 2003 et d'un effectif de 34 000 employés à l'échelle mondiale, BMO offre un éventail complet de produits et de solutions dans les domaines des services bancaires aux particuliers, de la gestion de patrimoine, des services d'investissement et des services bancaires aux entreprises.

Nos clients canadiens ont accès à nos services par l'entremise de notre entité de services bancaires aux particuliers et aux entreprises, BMO Banque de Montréal, ainsi que de BMO Nesbitt Burns^{MD}, l'une des plus importantes sociétés de conseils en placement à service complet et de gestion de patrimoine au Canada. Aux États-Unis, les clients ont accès à nos services par l'entremise de Harris Bank, une importante institution financière du Midwest possédant un réseau de banques locales dans la région de Chicago (Ill.) et des bureaux de gestion de patrimoine partout aux États-Unis, ainsi que de Harris Nesbitt, une banque d'investissement de premier plan sur le marché des moyennes entreprises.

Vision

Être le meilleur fournisseur de services financiers qui soit sur tous les marchés où nous déciderons d'être présents.

Nos Valeurs

Nous **nous soucions** de nos clients, de nos actionnaires, de nos collectivités et de nos collègues.

Nous tirons notre force de la **diversité** de notre personnel et de nos secteurs d'activité.

Nous préconisons le **respect mutuel** et encourageons tout le monde à **exprimer son opinion**.

Nous **tenons nos promesses** et **assumons la responsabilité** de chacun de nos actes.

Nous **partageons l'information**, **apprenons** et **innovons**, afin de toujours mieux servir nos clients.

Tenir promesse consiste à offrir aux Canadiens les produits et services dont ils ont besoin pour réaliser leurs rêves financiers. Tenir promesse consiste aussi à assumer nos responsabilités sociales. À BMO Groupe financier, nous avons pris l'engagement de contribuer à la santé de l'économie et au bien-être de nos collectivités. Nous estimons qu'une telle attitude renforce notre organisation et la société dans laquelle nous vivons. C'est la voie à suivre.



TABLE DES MATIÈRES

Message du président du conseil	2
Promesse tenue dans les moments difficiles	3
Promesse tenue envers le Canada	4
Promesse tenue envers nos collectivités	6
Promesse tenue envers nos clients	14
Promesse tenue envers nos clients du marché de la PME	21
Promesse tenue envers nos employés	25
Promesse tenue quant à nos responsabilités	30
Promesse tenue en matière d'environnement	32
Les entités de notre groupe	34
Soutien à nos collectivités	35

Le soutien à nos collectivités : Comment BMO et ses employés ont tenu promesse en 2003

Tony Comper (deuxième à partir de la gauche) avec les lauréats de 1^{er} Œuvres! Concours invitation destiné aux étudiants en arts visuels, parrainé par BMO. De gauche à droite, Robert Bos, Université de Regina (Sask.), Natalie Woyzbun, Université Mount Allison (N.-B.), Leif Raiha, Sheridan College (Ont.) et Serapio Ittusardjuat, Nunavut Arctic College (NT).



Il vaut vraiment la peine de lire la présente Déclaration annuelle du début à la fin pour le portrait complet qu'elle brosse, au fil des pages, des nombreuses actions accomplies l'an dernier par BMO Groupe financier, et particulièrement par ses employés, pour faire de notre pays un meilleur endroit où vivre.

Être au courant de notre engagement fondamental en faveur du succès et du bien-être du Canada, des Canadiens et de nos collectivités est une chose, mais saisir cet engagement dans son envergure et sa diversité en est une autre. La présente déclaration vous donne cette possibilité.

Par exemple, vous constaterez avec combien d'efficacité et de compassion BMO et ses employés réagissent à des crises lorsqu'elles se produisent et comment nos actions sont perçues par le public et, surtout, par les personnes les plus directement touchées.

À titre de dirigeant de cette organisation, j'étais heureux et fier de lire ce que le président de la *Toronto Chinese Business Association*, M. Ralph Hui, avait à dire au sujet de notre soutien lors de la crise du SRAS de l'été dernier, qui a porté plusieurs coups durs à sa communauté. « BMO Banque de Montréal a été la première banque à répondre à nos besoins », dit-il, après que nous leur avons offert une batterie de mesures d'urgence comprenant des reports de paiement sur les prêts personnels et hypothécaires et l'accès à des marges de crédit à court terme. « Nous avons une bonne relation avec BMO, déclare M. Hui. On y est attentif à notre communauté. »

Toutefois en lisant, n'oubliez pas que cette « bonne relation » n'est pas née par accident. Comme tant d'autres relations d'affaires que nous chérissons à BMO, celle-ci découle d'une tradition séculaire de responsabilité constante à l'égard de toutes les parties intéressées, tradition qui est perpétuée chaque jour par les gestes et les décisions d'employés attentifs et prévenants à l'échelle de notre organisation.

Le président du conseil et chef de la direction,

TONY COMPER

Janvier 2004



Photo: CP (Andrew Vaughan)



De l'aide au fil des siècles : (médailles de gauche à droite) BMO a donné 5 000 \$ pour aider les victimes du grand incendie de Chicago en 1871. La directrice de la succursale de Truro (N.-É.), Bev Law-Meilleur (au centre) aide à recueillir des fonds pour les victimes d'une inondation à Badger (T.-N.). Ralph Hui, président de la *Toronto Chinese Business Association*, est photographié dans le quartier chinois de Toronto, qui ne s'est toujours pas remis des conséquences économiques du SRAS. Des travailleurs sortent la goélette Larinda (ci-dessus) des eaux du port d'Halifax. Le navire a coulé lorsque le puissant ouragan Juan a dévasté la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard le 29 septembre 2003.

Promesse tenue dans les moments difficiles

En tant que plus ancienne banque au Canada, nous avons eu le privilège de participer à la croissance de notre nation. Depuis 186 ans, nous contribuons au développement économique du pays et nous en sommes récompensés. Le succès et la prospérité des Canadiens a mené au succès de notre organisation.

Mais la vie n'est pas toujours facile, et un partenariat véritable ne se limite pas à partager les bons moments. Au cours de son histoire, BMO Groupe financier a toujours assumé sa responsabilité de soutenir ses clients et ses collectivités dans les moments difficiles.

Par exemple, nous avons remis 100 livres sterling aux victimes de l'incendie de Boucherville (Qc) en 1843, 2 000 \$ pour aider les survivants et inhumier les victimes du naufrage du Titanic en 1912, et 200 000 \$ au chapitre montréalais de la Société de la

Croix-Rouge pour l'appel national de guerre de 1939 à 1945.

Une année éprouvante

BMO a encore une fois démontré son engagement envers ses clients et ses collectivités en 2003, année marquée par des épreuves imprévues et fâcheuses dans l'ensemble du Canada. À Badger (T.-N.), des inondations ont immobilisé toute une collectivité pendant la saison froide. En Colombie-Britannique, des incendies de forêt ont détruit les maisons de centaines de familles. En Alberta, la découverte d'une seule vache souffrant d'EBS a complètement désorganisé l'industrie nationale du bœuf de boucherie, une industrie de plusieurs milliards de dollars. À Toronto, le SRAS a tué des douzaines de personnes, a mis à rude épreuve le système de santé de la ville et a perturbé sérieusement l'économie de la

région. En Nouvelle-Écosse et dans l'Île-du-Prince-Édouard, l'ouragan Juan a bouleversé des vies et ravagé le paysage.

Comme nous l'indiquons dans les pages du présent rapport, BMO s'est de nouveau employé à aider. En plus de soutenir financièrement les fonds de secours aux sinistrés, nous avons adopté des programmes novateurs pour répondre aux besoins de nos clients dont les vies et les entreprises ont été touchées par ces événements exceptionnels. Entre-temps, dans les succursales de BMO Banque de Montréal de l'ensemble du pays, nos employés ont recueilli des aliments et de l'argent et ont offert leur aide.

À BMO Groupe financier, nous sommes toujours prêts à apporter du soutien à nos clients et à nos collectivités.

Faits saillants 2003

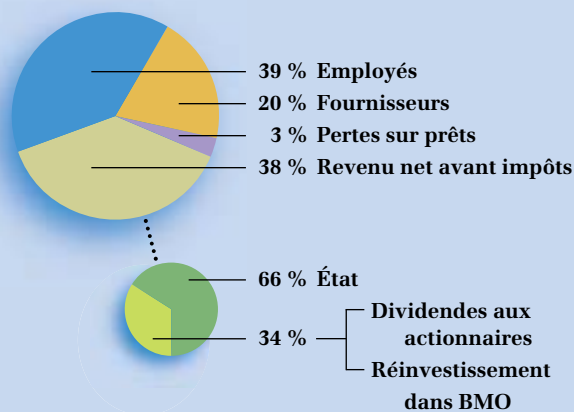
- Avec plus de 31 000 employés à temps plein et à temps partiel au Canada, BMO est l'un des plus importants employeurs du pays.

- Au cours de l'exercice 2003, BMO Groupe financier a versé à tous les paliers de gouvernement au Canada des impôts d'une valeur supérieure à 1 455 millions de dollars.

Promesse tenue envers le Canada



Utilisation de nos revenus canadiens



Remarque : La catégorie « Employés » représente la rémunération des employés. La catégorie « Fournisseurs » représente le total des frais moins les frais de personnel et les frais liés à l'État. La catégorie « État » représente les impôts sur le revenu et les autres charges imposées par l'État.

Nous avons une responsabilité envers les Canadiens, qui nous permettent de faire des affaires. La confiance qu'ils nous témoignent est récompensée lorsque nous prospérons et que nous pouvons contribuer à assurer la prospérité et le bien-être de la société dans laquelle nous vivons.

Notre succès appartient au Canada. Bien entendu, la richesse produite par BMO Groupe financier à titre d'organisation prospère profite aussi à nos actionnaires. Pas moins de 34 % de notre revenu net avant impôts revient à nos actionnaires sous la forme de dividendes et de réinvestissement dans l'organisation. En 2003, cela a représenté 777 millions de dollars.

BMO : Une entreprise consciente de ses responsabilités sociales

En 2003, le magazine *Corporate Knights* a cité BMO Groupe financier comme une des 50 entreprises les plus conscientes de ses responsabilités sociales dans le cadre de son palmarès annuel des grandes entreprises canadiennes cotées en bourse. BMO s'est même classé parmi les 10 premières. Il a également reçu une médaille d'or pour ses pratiques en gestion des ressources humaines et une médaille d'argent pour son engagement au sein de la collectivité.

Impôts payés

Le rendement du capital investi n'est que l'illustration la plus évidente du respect de notre engagement envers le Canada. Nous payons également des impôts. Au cours de l'exercice 2003, BMO Groupe financier a versé à tous les paliers de gouvernement au Canada des impôts de plus de 1 455 millions de dollars. Ce montant comprend :

- 1 055 millions de dollars en impôts sur le revenu
- 100 millions de dollars en impôts provinciaux sur le capital
- 153 millions de dollars en TPS et en taxes de vente
- 112 millions de dollars en charge sociale (part de l'employeur)
- 31 millions de dollars en impôts fonciers
- 4 millions de dollars en taxes d'affaires

Emplois au Canada

Nous tenons aussi promesse lorsque nous créons des emplois. Avec plus de 31 000 employés à temps plein et à temps partiel au Canada, BMO est l'un des plus importants employeurs du pays. En 2003, la rémunération totale versée à nos employés a dépassé 2,48 milliards de dollars.

Contribution à l'économie

En plus des impôts et de la masse salariale, nous contribuons aussi à l'économie par nos dépenses en immobilisations. L'an dernier, la somme que nous avons versée à nos fournisseurs canadiens s'est établie à 1,23 milliard de dollars.

Rendre à nos collectivités ce qu'elles nous donnent

Conscients de notre responsabilité sociale, nous estimons que nous avons l'obligation de rendre à nos collectivités ce qu'elles nous donnent car, après tout, elles constituent la source de notre succès. Dans le cadre de nos programmes de dons et de commandites, nous avons versé l'an dernier un total de 25 millions de dollars à plus de 2 000 organismes caritatifs et sans but lucratif dans l'ensemble du pays.

La réussite de l'organisation, la création et la distribution de richesse, la création d'emplois et la contribution faite à nos collectivités, voilà comment BMO Groupe financier honore son engagement envers le Canada.

Impôts et taxes payés au Canada (en millions de dollars)

	Impôts sur le revenu	Impôts sur le capital	Autres impôts et taxes*
ADMINISTRATION FÉDÉRALE	759,00	-	178,09
PROVINCES ET TERRITOIRES			
Terre-Neuve et Labrador	3,41	1,60	1,13
Île-du-Prince-Édouard	-0,41	0,27	0,11
Nouvelle-Écosse	4,13	1,74	0,61
Nouveau-Brunswick	3,46	1,34	0,26
Québec	42,08	25,01	22,14
Ontario	190,00	53,56	80,68
Manitoba	5,48	2,27	2,82
Saskatchewan	4,02	3,07	1,07
Alberta	21,94	-	4,18
Colombie-Britannique	21,57	10,95	9,49
Territoires du Nord-Ouest	0,15	-	0,01
Yukon	0,15	-	0,02
Nunavut	0,02	-	-
Total des provinces et territoires	296,00	99,81	122,52
Total	1 055,00	99,81	300,61
TOTAL (impôts sur le revenu et impôts sur le capital)		1 154,81	

* Les autres impôts et taxes comprennent les charges sociales, la TPS et les taxes de ventes, les taxes d'affaires et impôts fonciers municipaux.

Faits saillants 2003

- Promesse de don de 2,5 millions de dollars à la Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine de Montréal afin d'améliorer les soins dispensés aux mères et aux enfants.
- Don de 3,9 millions de dollars à Centraide et à United Way dans l'ensemble du Canada.

Promesse tenue envers nos



Un lieu d'apprentissage

« Maintenant que mes enfants sont tous deux à l'école, je veux améliorer mes compétences et retourner au travail », déclare Clara Halliday, une mère chef de famille bénéficiaire de l'aide sociale. Pour atteindre son objectif, cette résidente de Montréal s'est adressée à Accèsmultimédia, un centre de ressources ouvert récemment qui offre aux jeunes et aux adultes des environs une formation en informatique. BMO Banque de Montréal a fait don de l'édifice, d'une valeur de 375 000 \$, qui héberge le centre. C'est la troisième fois que BMO donne un immeuble ayant abrité une succursale pour en faire un centre d'apprentissage communautaire à Montréal.

- En 2003, BMO a versé 25 millions de dollars à des milliers d'organismes caritatifs et sans but lucratif dans l'ensemble du Canada.

Stampede de Calgary

BMO Banque de Montréal est la banque officielle du Stampede de Calgary depuis plus de 100 ans. En 2003, en plus d'offrir des services bancaires, nous avons commandité des concours de bestiaux et nous avons été le commanditaire exclusif des *Stampede Country's Farm Family Awards*, qui couronnent des familles agricoles albertaines exceptionnelles.



collectivités

Le partage, la participation et la camaraderie constituent l'essence de la collectivité et représentent les idéaux qui nous guident dans nos efforts pour améliorer la qualité de la vie dans les quartiers, les villes et les régions où nous faisons des affaires.

Depuis 1817, année où la première banque établie au Canada a été fondée, BMO Groupe financier contribue à rendre nos collectivités plus vigoureuses, plus heureuses et plus vivantes.

Notre engagement et notre bonne volonté restent inébranlables. Aujourd'hui, BMO est reconnu comme l'une des plus importantes entreprises donatrices au Canada. L'an dernier seulement, nous avons versé 25 millions de dollars à des milliers d'œuvres caritatives et sans but lucratif dans l'ensemble du pays.

La portée de notre engagement est large, couvrant des domaines aussi divers que l'éducation, la santé, les arts et la culture, le développement communautaire et les activités sportives et athlétiques. Une part importante de

notre contribution au développement communautaire soutient des programmes et des organismes qui font la promotion de l'acquisition du savoir.

L'accent sur l'acquisition du savoir

À BMO, nous sommes partisans de l'acquisition du savoir. L'acquisition du savoir est essentielle à la réussite de notre organisation, et elle l'est tout autant au succès de la société. L'acquisition du savoir nous aide à comprendre qui nous sommes, à imaginer ce que nous pourrions devenir et à élaborer les outils et les compétences pour nous permettre d'avancer.

Éducation

Notre engagement à l'égard de l'acquisition du savoir se reflète dans notre soutien à l'éducation. En 2003, nous avons versé 2,3 millions de dollars à des universités, à des écoles et à d'autres établissements d'enseignement. Rien n'est plus satisfaisant que d'offrir à des personnes de tous les âges l'occasion de réaliser leur potentiel et d'honorer leur engagement envers elles-mêmes et envers leur collectivité.

Investissement dans l'excellence au niveau supérieur

BMO continue de soutenir des jeunes dont le rendement dans une université ou un collège du Canada est exceptionnel.



La responsabilité sociale présente au sommet

À BMO Groupe financier, la responsabilité sociale se manifeste d'abord au sommet de la hiérarchie. L'automne dernier, à un événement auquel assistaient plus de 1 000 des principaux dirigeants d'entreprises du Canada, Edward Sunshine, c.r., président, B'nai Brith Foundation Canada (à droite) a présenté à Tony Comper, président du conseil et chef de la direction de BMO Groupe financier, le prestigieux **Award of Merit de B'nai Brith Canada**. Cette distinction honorifique, la plus élevée décernée par l'organisme, lui a été accordée pour souligner son engagement dans la collectivité et ses nombreuses activités philanthropiques.

En tout, en 2003, nous avons pris des engagements de 6,9 millions de dollars à l'égard de bourses et de programmes de stages. À l'**Université St. Francis Xavier** d'Antigonish (N.-É.), nous avons versé 125 000 \$ pour créer une nouvelle bourse **BMO Groupe financier**. Évaluée à au moins 5 000 \$ par année, cette bourse renouvelable est ouverte aux diplômés d'écoles secondaires canadiennes qui se classent dans la tranche supérieure de 5 % de leur classe. Le président de l'Université St. Francis Xavier, M. Sean Riley, déclare : « Cette nouvelle bourse constitue un investissement durable dans l'excellence au niveau supérieur. »

Partenariat pour l'acquisition du savoir

BMO Groupe financier soutient activement depuis longtemps **L'Alliance-Éducation**, un organisme qui soutient les partenariats entre le monde des affaires, le monde de l'enseignement et le secteur public afin de renforcer l'enseignement public au Canada. Nous sommes la principale entreprise commanditaire du programme **Entrepreneurial Adventure** (EA) de L'Alliance-Éducation, qui rassemble des élèves de la maternelle à la neuvième année, des enseignants et des partenaires bénévoles du milieu des affaires et de la collectivité, tout au long de l'année scolaire, pour élaborer et mettre en oeuvre des projets d'entreprise au profit de la collectivité. Au cours de l'année scolaire 2002-2003, on a créé plus de 75 partenariats EA avec la participation de 55 partenaires d'affaires bénévoles de BMO et environ 2 000 élèves. Collectivement, ces projets ont permis de recueillir près de 50 000 \$ pour des oeuvres caritatives locales et des projets scolaires. Lors de l'*Entrepreneurial Adventure Showcase 2003* en juin, plus de 300 élèves et enseignants ont présenté leurs projets au public, et les prix **BMO Financial Group National Student Innovation Awards** ont été présentés à cinq écoles. Parmi celles-ci, il y a la *Ventura Park Public School* de Thornhill (Ont.) dont les

élèves de cinquième année ont lancé un magasin général qui leur a permis de recueillir plus de 14 000 \$ pour soutenir **On The Move**, un organisme caritatif enregistré qui offre du soutien aux adultes ayant une déficience développementale.

C'est possible

Le **Programme de stages et de bourses « Possibilités » pour étudiants** est une initiative d'éducation de BMO Banque de Montréal s'adressant aux jeunes, autochtones, membres d'une minorité visible ou handicapés. Ce programme est offert en partenariat avec des commissions scolaires locales et des organismes communautaires à Montréal, Toronto, Winnipeg, Saskatoon et Vancouver. À la fin du programme, chaque stagiaire reçoit une bourse de 1 000 \$ valable dans l'établissement d'enseignement postsecondaire de son choix. L'an dernier, nous avons accordé une bourse d'études à 62 jeunes.

Santé

À BMO Groupe financier, nous accordons beaucoup d'importance à la promotion du bien-être physique et affectif. Nous sommes conscients du fait que des personnes et des collectivités en santé sont essentielles à la vigueur de la société. En 2003, nous avons versé 4 millions de dollars à des hôpitaux et à d'autres organismes, oeuvres caritatives et programmes nationaux et locaux qui soutiennent la santé et la recherche médicale dans l'ensemble du Canada.

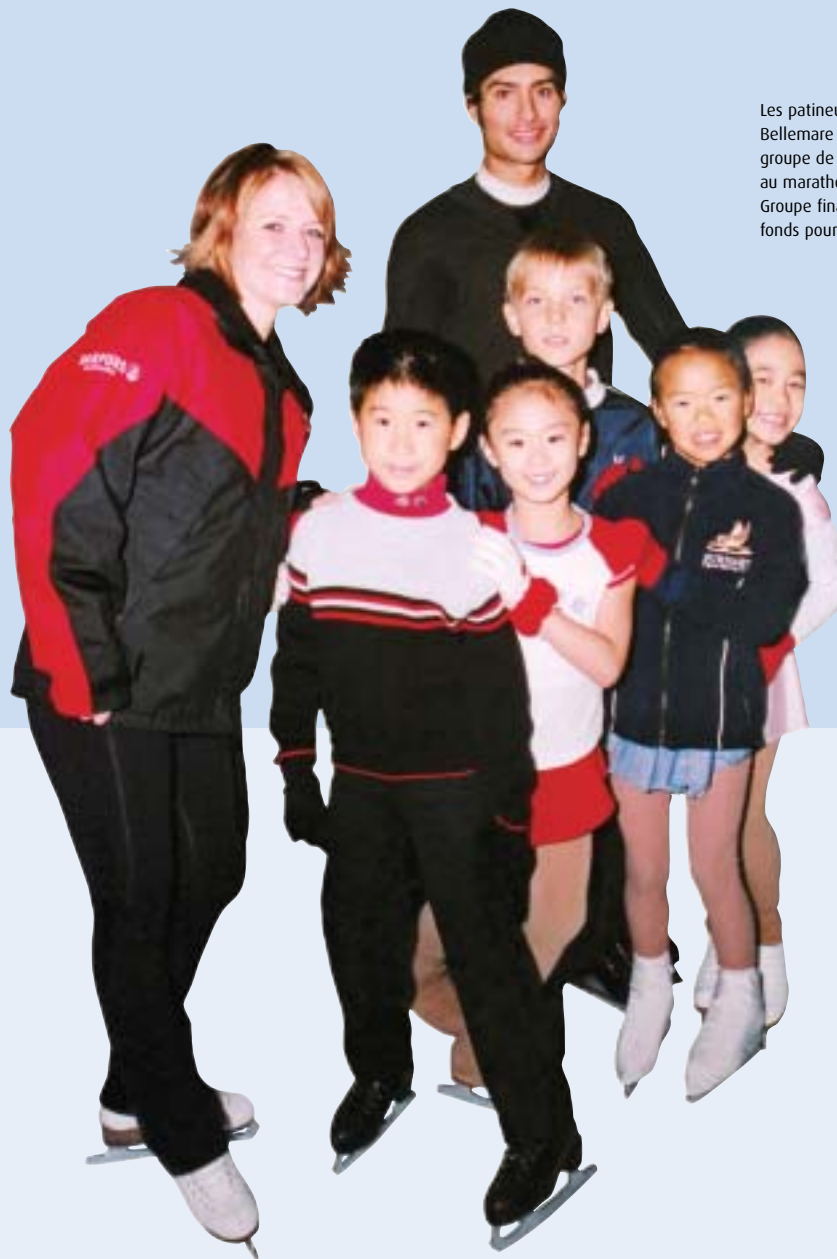
Soutien à l'enseignement médical

En 2003, BMO a remis à l'University Health Network – constitué des fondations *The Arthritis and Autoimmunity Research Centre Foundation*, *The Princess Margaret Hospital Foundation* et *Toronto General & Western Hospital Foundation* – une somme de 2 millions de dollars pour doter la chaire **Bank of Montreal Chair in**



Des mères en santé, des enfants en santé

Lors d'une cérémonie à laquelle participait la Canadienne et superstar mondiale de la chanson populaire Céline Dion, L. Jacques Ménard, président de BMO Groupe financier au Québec, a présenté à la **Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine** un chèque de 2,5 millions de dollars. Cette somme, qui constitue le don philanthropique le plus important jamais fait par une banque au Québec, est destinée à un centre de conférence à vocation pédagogique et scientifique, à la fine pointe de la technologie, dans le Centre universitaire mère-enfant Sainte-Justine qui traite des patients de l'ensemble du Québec.



Les patineurs d'élite canadiens Annie Bellemare et Emanuel Sandhu avec un groupe de futurs as du patin participant au marathon local de patinage BMO Groupe financier pour recueillir des fonds pour Jeunesse, J'écoute.

Profil

De l'aide à des enfants dans le besoin

BMO est devenu commanditaire fondateur de **Jeunesse, J'écoute**^{MD1} en 1989. Depuis lors, notre partenariat avec la seule ligne d'assistance aux enfants et aux jeunes sans frais, anonyme, bilingue et accessible 24 heures sur 24 au Canada est devenu un objet d'intérêt à l'échelle de l'organisation.

En 2003, BMO et ses employés ont versé plus de 500 000 \$ à Jeunesse, J'écoute. Nous sommes demeurés le principal commanditaire des programmes **Ambassadeurs communautaires** et **Étudiants ambassadeurs** de Jeunesse, J'écoute. Nous avons également commandité les **marathons locaux de patinage BMO Groupe financier**, coprésidés par Annie Bellemare et Emanuel Sandhu, membres de l'équipe nationale

de patinage artistique du Canada, afin de recueillir des fonds pour les clubs de patinage et Jeunesse, J'écoute. Dans 26 clubs de patinage de Colombie-Britannique, des centaines d'enfants et d'adultes ont patiné pour recueillir des fonds pour l'œuvre de charité.

Les employés de BMO ont également fait d'importantes contributions. À Saskatoon, 16 employés de BMO ont été bénévoles dans le cadre de la première activité annuelle de collecte de fonds **Home for the Holidays** de Jeunesse, J'écoute. De plus, des centaines de nos employés dans l'ensemble du pays ont participé en mai à **La marche Bell pour les jeunes** au profit de Jeunesse, J'écoute. Et l'été dernier, 20 employés de BMO ont organisé, pour

soutenir Jeunesse, J'écoute, un **marathon de golf BMO** au club de golf Angus Glen de Markham (Ont.) et ont ainsi recueilli 180 000 \$.

Emma Smith, directrice principale – Services de gestion de trésorerie à BMO, qui a été nommée **Bénévole de l'année de Jeunesse, J'écoute** (Ontario) en raison de ses années de service, comprend pourquoi autant de ses collègues s'engagent en faveur de cette excellente œuvre de bienfaisance. « Jeunesse, J'écoute est une bouée de sauvetage pour les jeunes dans le besoin, dit-elle. Plus on recueille de fonds, plus il y aura de lignes téléphoniques, ce qui veut dire qu'un plus grand nombre de jeunes obtiendront l'aide dont ils ont besoin. »

1^{es} Œuvres! Concours invitation destiné aux étudiants

Pour célébrer et encourager les jeunes artistes canadiens, BMO a lancé **1^{es} Œuvres! Concours invitation destiné aux étudiants en arts visuels**. Chacun des 13 lauréats, choisis parmi les finissants d'établissements d'enseignement postsecondaire de l'ensemble du pays, a reçu un prix en argent de 1 000 \$. Robert Bos (ci-dessous au milieu, avec Gilles Ouellette, président et chef de la direction du groupe Gestion privée de BMO Groupe financier), récemment diplômé en beaux-arts de l'Université de Regina, a déclaré : « Le fait de gagner 1^{es} Œuvres m'a donné la motivation et la confiance pour aller de l'avant. »



Gala bénéficiaire de Fashion Cares

BMO Groupe financier a été cette année un des principaux commanditaires du gala de **Fashion Cares**, qui constitue la plus importante activité annuelle de collecte de fonds du *AIDS Committee of Toronto (ACT)*. L'activité a permis de recueillir 850 000 \$ pour ACT, l'un des plus anciens et des plus importants prestataires de services aux hommes et aux femmes touchés par le VIH et le sida.

Health Professions Education. Cette dotation permettra à l'*University Health Network*, le plus important hôpital d'enseignement entièrement affilié à l'Université de Toronto, d'établir une norme mondiale d'excellence en matière de recherche en enseignement de la santé.

Lutte contre le cancer

BMO Groupe financier a fait une promesse de don de 500 000 \$ à la **Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont** de Montréal pour aider cette institution réputée à développer son expertise reconnue et à poursuivre la lutte contre le cancer. Le **Centre d'oncologie BMO**, nommé ainsi pour souligner notre contribution, doit ouvrir ses portes à l'automne 2004. De plus, nous avons donné 180 000 \$ à la **Fondation de l'Hôpital Charles LeMoyné**, de Longueuil, pour soutenir son Centre de diagnostic et de traitement du cancer du sein.

Lutte contre le diabète juvénile

En novembre 2002, BMO Groupe financier a reçu le prix des commanditaires nationaux de la **Fondation de la recherche sur le diabète juvénile (FRDJ)** en raison du soutien consenti par l'organisation et ses employés à la **Marche vers la guérison**. Tant pour BMO que pour ses employés, la FRDJ demeure une œuvre de charité de choix. En 2003, BMO lui a versé 87 000 \$, tandis que nos employés ont recueilli 480 000 \$ pour la Marche vers la guérison.

Une meilleure protection de la maternité

En juillet 2003, neuf infirmières autorisées de la région de Mount Waddington dans le nord de l'île de Vancouver sont devenues les premières bénéficiaires du programme **B.C. Women's Hospital and Health Centre's Advanced**

Maternity Fellowships for Rural Practitioners. BMO a donné 100 000 \$ à ce programme, qui vise à offrir aux professionnels de la santé des collectivités rurales et des petits centres urbains de la Colombie-Britannique une formation fort nécessaire pour acquérir des compétences avancées en protection de la maternité.

Arts et culture

Qu'il soit le fruit de nos institutions culturelles ou de nos artistes les plus réputés, d'organismes communautaires voués aux arts ou d'amateurs doués, l'art a le pouvoir de transformer et d'enrichir nos vies. En 2003, BMO a consacré au total 1,1 million de dollars aux arts au Canada. Parmi les bénéficiaires de notre soutien, on compte certains des organismes les plus réputés au pays ainsi que de nombreux groupes artistiques locaux. Encore une fois, un bon nombre des dons que nous faisons traduit notre engagement à l'égard de l'acquisition du savoir.

Institutions culturelles du Canada

BMO Groupe financier soutient depuis longtemps bon nombre des institutions culturelles du pays. En 2003, nous sommes demeurés partenaire institutionnel du **Centre canadien d'architecture**. Situé à Montréal, ce musée et centre international d'études se consacre à la sensibilisation du public à l'architecture au moyen d'expositions, de publications, ainsi que de programmes éducatifs et culturels. Nous avons également fêté 50 ans de partenariat avec le **Stratford Festival**. Par ailleurs, nous avons été le commanditaire du **Sugar Plum Fair** de l'**École nationale de ballet**, qui permet de recueillir de l'argent pour le fonds de bourses de l'École.

Dans les moments difficiles

25 000 \$ Contribution de BMO Groupe financier et de ses employés au *B.C. Forest Fires Response Fund* de la Croix-Rouge canadienne pour des secours aux collectivités touchées par de graves incendies de forêt.

245 000 \$ Contribution de BMO à plus d'une douzaine d'hôpitaux de la région de Toronto pour aider les employés des hôpitaux et leurs familles touchés par le SRAS et montrer son appréciation.

200 000 \$ Contribution de BMO à *Toront03 Alliance*, une campagne du secteur privé pour mobiliser la reprise du tourisme à Toronto après la crise du SRAS.

25 000 \$ Contribution de BMO et de ses employés pour aider les banques alimentaires locales dans leurs efforts de secours à des collectivités en Nouvelle-Écosse et à l'Île-du-Prince-Édouard touchées par l'ouragan Juan.

Des décors de théâtre électrisants



Louise Campeau (au centre) est accueillie par ses protégées Magalie Amyot et Michèle Magnan après avoir reçu des mains d'Elizabeth et de Tony Comper le Prix Siminovitch de théâtre.

La scénographe montréalaise Louise Campeau a reçu le Prix Elinore et Lou Siminovitch de théâtre 2003. Le prix de 100 000 \$, commandité par BMO Groupe financier, est attribué tour à tour, à l'intérieur d'un cycle de trois ans, à un metteur en scène, à un dramaturge ou à un scénographe qui a contribué de façon significative à la vitalité du théâtre canadien. En présentant le prix à M^{me} Campeau, une diplômée de l'École nationale de théâtre qui a conçu environ 60 productions pour 14 compagnies de théâtre différentes au Québec, le président du conseil et chef de la direction de BMO Groupe financier, M. Tony Comper, a félicité M^{me} Campeau pour « des décors tout à fait électrisants ».

Accent mis sur l'acquisition du savoir et les arts

Étant donné la priorité que nous accordons à l'acquisition du savoir, nous avons poursuivi notre soutien au programme de sensibilisation *Mornings with the Toronto Symphony Orchestra* à l'intention des élèves du secondaire. De même, le programme *BMO Financial Group Student Dress Rehearsals* de la *Canadian Opera Company* initie à l'opéra des jeunes et de nouveaux auditeurs, tandis que les causeries *BMO Financial Group Pre-Performance Opera Chats* offrent une perspective musicale, historique et sociale sur chaque production opératique. En 2003, nous avons aussi offert du financement à l'École nationale de théâtre afin de soutenir les étudiants dont la situation financière ne permettrait pas de poursuivre une formation en théâtre.

National Business Book Award

L'auteur Douglas Hunter est le lauréat du **National Business Book Award** et a reçu une bourse de 10 000 \$ pour son livre *The Bubble and the Bear: How Nortel*

Burst the Canadian Dream. Coparrainé par BMO Groupe financier, ce prix est considéré comme l'un des prix littéraires les plus prestigieux et les plus respectés au Canada.

Prix littéraires du Gouverneur général

Depuis 1988, BMO Groupe financier est le principal commanditaire des **Prix littéraires du Gouverneur général**, les prix littéraires les plus complets et les plus connus au Canada. En annonçant les 14 lauréats (sept de langue française et sept de langue anglaise) des prix 2003 en novembre dernier, Son Excellence la très honorable Adrienne Clarkson a déclaré : « L'enthousiasme qui naît de la lecture de ces livres n'a d'égale que l'admiration que nous tous vouons aux écrivains dont la détermination et le talent font de la littérature canadienne le véritable reflet de la résonance complexe de notre pays. »

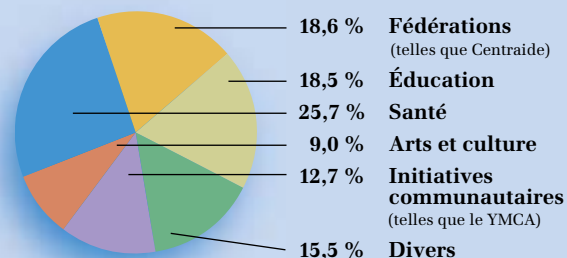
Développement communautaire

Des collectivités sûres, accueillantes et vivantes sont une source de bien-être, de fierté et de courage pour tous ceux qui y vivent. Des collectivités fortes sont également les composantes de base de sociétés vigoureuses et saines. En 2003, nous avons versé 3,5 millions de dollars à des organismes et à des programmes qui soutiennent le développement communautaire. Une part importante de cette contribution vise des groupes et des initiatives qui font la promotion de l'acquisition du savoir.

Centraide

BMO Groupe financier a continué de figurer au nombre des entreprises qui ont le plus donné à **Centraide** et à **United Way** dans l'ensemble du Canada. Dans l'agglomération de Toronto, BMO et ses employés ont donné

Ventilation des dons



Aide à l'acquisition du savoir au moyen de bourses



En 1996, BMO de même que la province d'Ontario et l'Université de Toronto ont fait une contribution de 3 millions de dollars pour établir le *BMO Financial Group National Scholars Program*, d'une valeur de 9 millions de dollars. Ce programme permet chaque année à une dizaine d'étudiants exceptionnels d'effectuer des études de premier cycle à l'Université de Toronto. En octobre 2003, des représentants de BMO, notamment le président du conseil et chef de la direction, M. Tony Comper, ont offert un dîner de gala réunissant des représentants de l'Université de Toronto, des boursiers actuels et des membres de la promotion de 1998, soit les premiers diplômés parmi les boursiers du programme.

2,6 millions de dollars. Une partie importante de ce montant, soit 1,5 million de dollars, a été recueillie par les 2 100 employés de BMO Nesbitt Burns et du groupe Gestion privée de BMO Groupe financier. En plus de prendre part à une campagne de trois semaines auprès des employés, dont le lancement a été marqué par un petit déjeuner de crêpes, les employés de BMO Nesbitt Burns et du groupe Gestion privée de BMO Groupe financier ont participé à des activités de collecte de fonds pendant toute l'année, notamment la *Bay Street Rat Race* de la Banque Scotia et la *Enbridge CN Tower Stair Climb*.

Lutte contre le sida

En 2003, la **Société canadienne du sida** a rendu hommage à BMO Groupe financier en lui attribuant son premier **Certificat de reconnaissance** dans la catégorie des services financiers pour souligner son engagement dans la lutte constante contre le sida au Canada. En 2003, nous avons de nouveau été commanditaire en titre de **Fashion Cares**, la principale activité de collecte de fonds pour soutenir l'**AIDS Committee of Toronto**, le plus important organisme de service en matière de sida au Canada. BMO a aussi soutenu la **Fondation canadienne de recherche sur le SIDA**, une fondation caritative nationale vouée à la collecte de fonds pour la recherche sur le VIH et le sida. BMO continue aussi de soutenir **Casey House**, considéré comme un modèle international en matière de prestation de soins palliatifs à l'hôpital et à domicile. Par ailleurs, nous avons été l'un des commanditaires de la **2003 Pride and Remembrance Run** de Toronto et nous avons fait une contribution de 10 000 \$ au **Vancouver AIDS Memorial**. Nous sommes fiers de nos réalisations, ainsi que de nos employés, dont bon nombre appartiennent à la communauté gaie et lesbienne, qui mettent temps et talent au service de la cause pour aider à financer la recherche et à soutenir les personnes touchées par le VIH et le sida.

Le pouvoir de l'acquisition du savoir

Conscient du fait que l'acquisition du savoir peut

améliorer des vies, BMO a donné l'an dernier 50 000 \$ à la **Fondation de l'aide à l'enfance** afin d'aider des jeunes défavorisés à poursuivre leurs études. L'argent a servi à offrir des bourses à des étudiants du niveau postsecondaire et du soutien pédagogique à des enfants du niveau élémentaire, ainsi que des bourses de BMO Groupe financier à des pupilles de la Couronne ou à d'anciens pupilles qui réussissent exceptionnellement bien dans le domaine d'études qu'ils ont choisi.

Que tous puissent lire...

BMO s'est engagé à verser 330 000 \$ sur cinq ans à compter de 2003 à la campagne **Que tous puissent lire...** de **L'Institut national canadien pour les aveugles (INCA)**. Ce programme vise à enrichir la bibliothèque de l'INCA et à numériser entièrement sa collection, ce qui constitue l'initiative la plus importante du genre au monde. À l'heure actuelle, la bibliothèque de l'organisme dépend de technologies analogiques difficiles à gérer, alors que l'utilisation de la bibliothèque progresse d'environ 6 % par année.

Campagne des banques alimentaires de l'Ontario

Selon l'*Ontario Association of Food Banks*, plus de 300 000 personnes dépendent chaque mois des banques alimentaires, et de ce nombre 40 % sont des enfants. À l'automne 2003, les employés de BMO Banque de Montréal ont contribué à lutter contre la faim en recueillant des dons en argent et des aliments d'une valeur totale de plus de 156 000 \$.

Activités sportives et athlétiques

La santé physique et affective, l'amitié et la confiance en soi ne sont que quelques-uns des avantages associés au sport. Qu'il s'agisse de patiner en famille à la patinoire locale ou de s'entraîner pour représenter son pays à des compétitions internationales, les activités sportives et athlétiques nous rendent heureux et contribuent à notre bien-être. En 2003, la valeur de nos dons et de nos commandites aux organismes et programmes sportifs et athlétiques s'est élevée à 4,5 millions de dollars.

Le patinage au Canada

Le patinage artistique est depuis longtemps un des sports préférés des Canadiens, et BMO est fier de perpétuer cette tradition. Nous sommes un commanditaire important de l'**Équipe nationale de patinage artistique** du Canada et de **Patinage Canada**, organisme qui régit le patinage artistique au Canada et encadre 1 426 clubs et plus de 180 000 membres. En plus de soutenir des compétitions, BMO Groupe financier accorde aussi son aide à des programmes grand public destinés à développer de jeunes patineurs. Nous sommes particulièrement fiers de soutenir **Patinage Plus**^{MD2}, le programme national d'apprentissage du patinage proposé par Patinage Canada. Afin de rendre hommage aux futurs patineurs canadiens et d'encourager leur développement, nous

avons remis à 4 000 jeunes à l'échelle du pays une **médaille de champion Patinage Plus BMO Groupe financier**.

Spruce Meadows

BMO est fier commanditaire de **Spruce Meadows**^{MD3}, un complexe de réputation internationale qui présente des compétitions équestres entre les meilleurs cavaliers du monde entier. Situé à la limite sud de Calgary, aux pieds des Rocheuses, le complexe accueille chaque année plus de 334 000 amateurs. Ils viennent découvrir les concours équestres et encourager leurs chevaux et leurs cavaliers préférés qui concourent dans des tournois tels que **La Coupe des nations de BMO Groupe financier**, dans le cadre du réputé Spruce Meadows Masters Tournament.

Profil BMO et le golf

BMO Groupe financier est fier, en tant que commanditaire en titre de l'**Omnium canadien féminin BMO Groupe financier**, d'attirer au Canada les plus grands noms du golf professionnel féminin. BMO est aussi le commanditaire en titre du **Circuit féminin canadien BMO Groupe financier** et un des principaux commanditaires de l'**Omnium canadien Bell**.

Par ailleurs, nous sommes également fiers d'aider les nouvelles générations de jeunes golfeurs grâce au programme **Premiers élans de BMO Groupe financier**. L'an dernier, nous avons versé 425 000 \$ à Premiers élans. Dirigé par l'**Association royale de golf du Canada** en partenariat avec l'**Association canadienne des golfeurs professionnels** et les associations provinciales de golf du Canada, ce programme offre de l'enseignement à niveaux multiples, des cours pratiques, des camps, des documents de soutien et des programmes spéciaux pour faire connaître le golf junior et rendre ce sport plus accessible aux jeunes golfeurs dans l'ensemble du Canada. Plus de 245 000 garçons et filles ont participé au programme depuis sa création en 1996.

Pour sa part, le programme **Série junior Premiers élans BMO Groupe financier** met en vedette les meilleurs jeunes golfeurs et golfeuses au Canada. Parmi eux, il y a Eom-Ji Park de Vancouver qui a écrit une page d'histoire de Premiers élans^{MD4} en remportant le printemps dernier son quatrième titre Premiers élans à l'occasion du **Championnat du Pacifique Premiers élans BMO Groupe financier 2003**. Cette victoire a assuré à la golfeuse de 18 ans une place à la compétition du Circuit féminin canadien BMO Groupe financier qui se tiendra au club de golf Fairwinds de Nanoose Bay (C.-B.). Eom-Ji Park, qui espère fréquenter l'université grâce à une bourse de golf, a déclaré : « Ce genre de compétition m'aide vraiment à prendre confiance en moi et à acquérir les habilités dont j'ai besoin pour une carrière en golf professionnel. »

Eom-Ji Park, une golfeuse de 18 ans de Vancouver, montre la technique qui lui a donné la victoire le printemps dernier au **Championnat du Pacifique Premiers élans BMO Groupe financier 2003**.



Faits saillants 2003

- Lancement d'un nouveau Programme de prêts à la rénovation domiciliaire dans les réserves, qui offre des prêts de 5 000 \$ à 25 000 \$ à des propriétaires membres d'une Première nation.
- Prestation de services bancaires gratuits à 415 000 clients, soit des jeunes de moins de 21 ans et des étudiants de niveau postsecondaire de 26 ans ou moins, ainsi qu'à 814 000 clients de plus de 60 ans.

Promesse tenue envers nos



Dans les moments difficiles : Toronto

« BMO Banque de Montréal a été la première banque à répondre à nos besoins », déclare M. Ralph Hui, président de la *Toronto Chinese Business Association*. M. Hui se rappelle la réaction rapide de BMO à la crise du SRAS, qui a entraîné d'importantes difficultés économiques pour beaucoup, notamment au sein de la communauté asiatique de Toronto. Plus précisément, nous avons offert à nos clients du secours d'urgence sous la forme de reports de versements sur prêts personnels et hypothécaires, ainsi que de marges de crédit à court terme. « Nous avons une bonne relation avec BMO, déclare M. Hui. On y est attentif à notre communauté. »

- Ajout d'une option en caractères chinois simplifiés sur notre site Internet pour aider les clients venus de la Chine continentale.

- Ajout d'un glossaire en langue coréenne à nos services bancaires en ligne.

clients

À BMO, notre but est de répondre aux besoins de chaque client. Nous nous engageons à aider tous nos clients – quelle que soit l'importance de leurs avoirs – afin qu'ils puissent réaliser leurs objectifs financiers actuels, et atteindre leurs buts à long terme.

La clientèle de BMO est très diversifiée. On y retrouve autant un enfant ouvrant son premier compte d'épargne, un jeune couple demandant un prêt hypothécaire pour une nouvelle maison ou une personne souhaitant établir un régime de retraite. Que la personne ait des besoins simples ou complexes, BMO est là pour l'aider à atteindre ses objectifs financiers, peu importe le contexte économique.

Aucuns frais pour les jeunes ni pour les jeunes de cœur

BMO Banque de Montréal veut aider ses jeunes clients alors qu'ils s'engagent dans l'une des plus importantes relations qu'ils entretiendront au cours de leur vie, leur relation d'affaires avec leur banque. BMO offre actuelle-

ment des services bancaires gratuits à 415 000 clients, soit des jeunes de moins de 21 ans et des étudiants de niveau postsecondaire de 26 ans ou moins.

De plus, compte tenu des besoins des clients plus âgés, BMO offre des services bancaires gratuits aux personnes de plus de 60 ans. Nous fournissons actuellement ces services à 814 000 clients appartenant à cette catégorie.

Répondre aux besoins des clients

Qu'il s'agisse d'améliorer ses services bancaires en ligne ou de personnaliser ses services afin de répondre à des besoins particuliers, BMO innove continuellement afin de mieux servir ses clients.

En 2003, nous avons réaménagé notre site Internet de services bancaires en ligne afin de rendre ces services plus efficaces et plus rapides pour tous nos clients des services bancaires aux particuliers et aux entreprises. Le site Internet de BMO est maintenant entièrement intégré afin que les clients puissent avoir accès à un sommaire complet de tous leurs soldes, y compris les soldes de prêts aux particuliers, de prêts hypothécaires, de comptes de particuliers et de comptes auprès de BMO Nesbitt Burns et de BMO Ligne d'action. Parmi les nouvelles caractéristiques, certaines permettent de gagner du temps, telles que l'option de paiement de plusieurs factures à partir d'un même écran.



Programme de prêts dans les réserves

« Dans le passé, il était pratiquement impossible d'obtenir du financement pour rénover nos maisons; il s'agit donc d'une excellente occasion », déclare Beverly Restoule, coordonnatrice en matière d'habitation de la Première nation Dokis dans le Nord de l'Ontario. M^{me} Restoule fait allusion au nouveau Programme de prêts à la rénovation domiciliaire dans les réserves, de BMO Banque de Montréal, qui offre aux propriétaires membres des Premières nations des prêts aux particuliers de 5 000 \$ à 25 000 \$ pour des rénovations mineures. En 2003, trois communautés autochtones ont signé des conventions pour mettre en œuvre ce programme.

Dans les moments difficiles

Conformément à sa stratégie d'offrir un service sur mesure à chaque client, BMO a offert de l'aide à ses clients des services bancaires aux particuliers et aux entreprises qui ont été touchés par les diverses urgences et les divers sinistres qui ont frappé le Canada en 2003. Par exemple, à la suite de la panne d'électricité en Ontario, de l'ouragan Juan et de la panne d'électricité qui a ensuite frappé Halifax, BMO Banque de Montréal a remboursé aux clients les frais de découvert ou d'intérêt occasionnés par un retard dans les dépôts ou les paiements. Nous avons aussi offert des prêts au taux préférentiel aux clients en règle qui attendaient des remboursements d'assurance confirmés.

Nos clients asiatiques

Le recensement de 2001 souligne l'afflux croissant de nouveaux Canadiens. Environ 1,8 million d'immigrants sont arrivés au Canada entre 1991 et 2001. Parmi ceux-ci, 58 % sont nés en Asie, et la République populaire de Chine se révèle le premier pays d'origine des personnes qui ont immigré pendant cette période. Statistique Canada a aussi reconnu que le chinois vient au troisième rang des langues maternelles au Canada.

Dans leur propre langue

À BMO, nous avons régulièrement amélioré nos services à la clientèle afin d'aider nos clients d'origine asiatique. L'une des premières banques canadiennes à offrir une option de langue chinoise pour ses guichets automatiques et à offrir un site Internet en langue chinoise, BMO a ajouté une option en caractères chinois simplifiés dans son site Internet afin d'aider les clients venus de Chine.

Répondant à la demande d'un grand nombre de clients de BMO, le nouveau service aide les clients qui sont particulièrement familiers avec la version simplifiée de la langue écrite.

Glossaire en langue coréenne

Par ailleurs, les services bancaires en ligne de BMO comportent maintenant un glossaire en langue coréenne qui comprend une liste exhaustive de termes bancaires et leurs équivalents en coréen. BMO a été la première banque canadienne à offrir des services en langue coréenne en ligne. Le service en coréen s'ajoute au service en chinois qui a été lancé en 2002.

Pour répondre encore mieux aux besoins bancaires de sa vaste clientèle asiatique, BMO a aussi apporté des changements à son réseau de succursales dans les grands centres urbains où cette clientèle a atteint une masse critique. Par exemple, BMO a augmenté le nombre de ses employés de première ligne parlant le mandarin dans certaines succursales spécialement désignées ainsi que le nombre de ses employés de première ligne parlant le coréen dans d'autres succursales.

L'accent sur l'acquisition du savoir

BMO a créé des guides d'investissement et des guides destinés aux entreprises propres à chaque langue afin d'aider les immigrants nouvellement arrivés à accéder à la gamme de services financiers offerts à tous les clients de BMO. Dans les centres urbains où habitent la majorité des immigrants asiatiques du Canada, nous continuons aussi d'offrir des séminaires d'information à l'intention des nouveaux immigrants sur des thèmes aussi variés que le lancement d'une entreprise et la gestion de portefeuille.



Assurer l'accès

Afin d'offrir un service optimum à tous ses clients, BMO Banque de Montréal met l'accent sur un accès sans obstacle à ses succursales de l'ensemble du pays. À l'heure actuelle, un peu plus de 86 % de nos succursales offrent un accès de plain-pied ou à rampe pour répondre aux besoins des clients handicapés. Nombre de nos succursales offrent en outre des comptoirs et des guichets automatiques accessibles aux personnes en fauteuil roulant.



Profil

Le service que méritent nos clients

Une résidente de Vancouver, M^{me} Mary Ann Clayton (ci-dessus), se rappelle le jour où elle est allée à son épicerie Safeway, à Kitsilano (C.-B.), et a finalement conclu un prêt hypothécaire. « Je me trouvais tout bonnement au Safeway », déclare M^{me} Clayton, en se rappelant de quelle manière sa demande de renseignements à la succursale en magasin de BMO Banque de Montréal a débouché sur beaucoup plus que des renseignements. Après avoir rencontré le directeur – Services financiers de la succursale en magasin, M. Albert Pang (ci-dessus), M^{me} Clayton dit qu'elle a été étonnée du niveau du service personnalisé. « C'était formidable », dit-elle.

Comme des milliers d'autres clients de

BMO, M^{me} Clayton est devenue une adepte du service et de la souplesse qu'offrent les succursales en magasin de BMO. Comme les consommateurs font souvent deux ou même trois visites hebdomadaires à leur épicerie locale, la plupart des succursales en magasin offrent la commodité d'un guichet unique, sept jours sur sept, pour des produits aussi variés que des certificats de placement garanti, des prêts aux particuliers et des fonds d'investissement.

Consciente de la demande croissante de la clientèle, BMO Banque de Montréal a appliqué le concept des services bancaires en magasin à un réseau d'épicerie qui comprennent Sobeyes^{MDS} dans le Canada

atlantique, IGA^{MD6} au Québec, ainsi que A&P^{MC1} et Dominion^{MD7} en Ontario. À l'ouest de la frontière manitobaine, l'alliance de BMO avec la chaîne Safeway^{MD8}, y compris l'épicerie de M^{me} Clayton à Kitsilano, a porté le nombre total de succursales en magasin de BMO à plus de 100.

Depuis toujours chef de file en innovations bancaires – en 1950, BMO a ouvert à Vancouver la première succursale bancaire au pays offrant des services au volant – BMO maintient son engagement d'offrir un service personnalisé et des solutions sur mesure au moment et à l'endroit où les clients le veulent.



Un historique de service

L'établissement et le maintien d'un réseau de succursales ont toujours fait partie de notre tradition de service à BMO Groupe financier. En 2003, nous avons inauguré 20 nouvelles succursales pour servir notre clientèle. L'année 2003 a également été une année de célébration pour bon nombre de nos succursales plus anciennes, dont dix dans l'ensemble du pays ont fêté leur centième anniversaire.

De gauche à droite : Marta Jones-Tromm, directrice régionale – Services aux particuliers, Centre-ville de Toronto; Tony Comper, président du conseil et chef de la direction; Lucia Ma, directrice de la succursale Yonge & Queen; Bob Bissett, premier vice-président, région du centre de Toronto, lors de l'inauguration officielle de la nouvelle succursale Yonge & Queen à Toronto.

Nos clients autochtones

Nos Services bancaires autochtones, une initiative clé de BMO qui travaille en collaboration avec les collectivités, les entreprises et les particuliers autochtones dans l'ensemble du Canada, sont toujours en pleine croissance.

Consciente des répercussions importantes que la prestation de services bancaires peut avoir sur les économies locales, BMO Banque de Montréal a inauguré 12 succursales à service complet pour servir les collectivités autochtones, dont 10 sont situées sur des territoires des Premières nations. La majorité de ces succursales sont conçues pour respecter et refléter la culture des Premières nations et ont un personnel composé en grande partie de membres de la collectivité.

Les services dans les collectivités éloignées

En septembre 2003, BMO a inauguré son cinquième comptoir de services bancaires destinés aux collectivités autochtones éloignées. Situé à Beauval (Sask.), ce nouveau comptoir offre aux membres de la collectivité la possibilité d'ouvrir un compte bancaire, d'effectuer des dépôts et des retraits et de payer des factures MasterCard^{MD}.

Promotion de l'entrepreneuriat autochtone

En 2003, BMO a continué de miser sur son alliance avec les collectivités autochtones au moyen d'un certain nombre de programmes importants. Par exemple, nous avons accueilli l'été dernier, à Toronto, le Sommet mondial des entrepreneurs autochtones qui réunissait environ 300 entrepreneurs autochtones de plus de 40 pays. Cette tribune offrait aux entrepreneurs l'occasion d'établir des contacts entre eux et avec les administrations publiques, les organismes multilatéraux et les organismes du secteur privé.

Programme de prêts à l'habitation dans les réserves

Le manque de logements adéquats et abordables dans les réserves est une préoccupation importante pour toutes les collectivités autochtones. Avec l'approbation d'un certain nombre de Premières nations, BMO Banque de Montréal a conçu une solution de financement novatrice pour l'octroi de prêts à l'habitation dans les réserves, sans garantie de l'État. Le Programme de prêts à l'habitation dans les réserves offre à un membre admissible d'une Première nation l'accès à un prêt pour la construction ou l'achat d'une maison unifamiliale, qui sera occupée par son propriétaire, ou à un prêt pour des rénovations majeures à une maison existante. En 2003, BMO a étendu l'application du programme à deux autres collectivités, soit les Cowichan Tribes près de Duncan (C.-B.) et les Chippewas de la Première nation de Kettle et Stony Point, près de Forest (Ont.). Jusqu'ici, 16 collectivités participent à ce programme.

Points de vente ouverts ou fermés en 2003

À BMO Groupe financier, nous servons notre clientèle en fonction de ses préférences actuelles et de ses besoins futurs. Nous adaptons notre réseau de succursales à l'évolution de la population, à la demande de la clientèle et aux possibilités du marché.

Emplacement	Adresse	Ville et province	Emplacement	Adresse	Ville et province
Succursales et points de vente de BMO Banque de Montréal ouverts en 2003*			Succursales et points de vente de BMO Banque de Montréal fermés en 2003*		
Bedford Highway Sobeys	961 Bedford Highway	Bedford (N.-É.)	Novalea Drive	3530 Novalea Dr.	Halifax (N.-É.)
Westphal Sobeys	100 Main St.	Dartmouth (N.-É.)	Brockville Save-a-Centre	3049 Jefferson St.	Brockville (Ont.)
Clayton Park Sobeys	287 Lacewood Dr.	Halifax (N.-É.)	Dave's Food Basics	5353 Lakeshore Rd.	Burlington (Ont.)
Upper Tantallon Sobeys	4 Westwood Blvd.	Upper Tantallon (N.-É.)	King & Westminster	668 King St. W.	Cambridge (Ont.)
IGA Extra Châteauguay	90, boul. d'Anjou	Châteauguay (Qc)	St. Andrews & Victoria	190 St. Andrews St.	Cambridge (Ont.)
IGA Repentigny	180, boul. Brien	Repentigny (Qc)	Upper James & Mohawk Ultra Mart	751 Upper James St.	Hamilton (Ont.)
IGA Extra Saint-Léonard	7150, boul. Langelier	Saint-Léonard (Qc)	Bridgeport	610 Lancaster St. W.	Kitchener (Ont.)
Fletchers Meadow	20 Brisdale Dr.	Brampton (Ont.)	Clarkson Village Dominion Plus	1865 Lakeshore Rd. W.	Mississauga (Ont.)
Meadowvale Village	735 Twain Ave.	Mississauga (Ont.)	Main & Ferry	5836 Main St.	Niagara Falls (Ont.)
Tecumseh & Manning	13510 Tecumseh Rd.	Tecumseh (Ont.)	Nippissing Shopping Plaza A&P	390 Lakeshore Dr.	North Bay (Ont.)
Forest Hill Village	437 Spadina Rd.	Toronto (Ont.)	Saint-Eugène	Rue Labrosse	Saint-Eugène (Ont.)
North Whitby	3960 Brock St. North	Whitby (Ont.)	Eglinton Square Dominion Plus	40 Eglinton Square	Toronto (Ont.)
The Northern Village of Beauval	Lavoie St.	Beauval (Sask.)	St Clair & Avenue Road	153 St Clair Ave. W.	Toronto (Ont.)
Terwillegar Gardens	14203 - 23rd Ave.	Edmonton (Alb.)	Williamsburg	12348 County Rd.	Williamsburg (Ont.)
Wye Road	145 Ordze Ave.	Sherwood Park (Alb.)	Prairie Mall Shopping Centre	112 - 11801 - 100 Street	Grande Prairie (Alb.)
Courtenay Safeway	1551 Cliffe Ave.	Courtenay (C.-B.)	15th Avenue & Central	3280 - 15th Ave.	Prince George (C.-B.)
Newton Safeway	7165 - 138th St.	Surrey (C.-B.)			
10th and Sasamat Safeway	4575 West 10th Ave.	Vancouver (C.-B.)			
			Bureaux de BMO Nesbitt Burns fermés en 2003		
			Hamilton Pavilion	77 James St. N.	Hamilton (Ont.)

*Ce tableau ne comprend pas les points de vente qui ont été déplacés de moins de 500 mètres.



Participation à la collectivité

Les collectivités fortes font des sociétés vigoureuses.

Ici, de gauche à droite, Donald Johnson, vice-président du conseil de BMO Nesbitt Burns, William Downe, président du conseil délégué de BMO Groupe financier et chef de la direction de BMO Nesbitt Burns, Karen Kain, associée artistique du Ballet national du Canada, David Hyma, vice-président du conseil de BMO Nesbitt Burns et chef des Marchés financiers, Susan Hay, animatrice météo de Global TV, Ken Shaw, présentateur à CTV, et le cycliste olympique Curt Harnett participent au service du petit déjeuner annuel de crêpes de BMO Nesbitt Burns afin de recueillir des fonds pour Centraide.

Guichets automatiques ouverts ou fermés en 2003

Guichets automatiques ouverts en 2003

Emplacement	Adresse	Ville et province
Bedford Highway Sobeys	961 Bedford Highway	Bedford (N.-É.)
Succ. Burnside Industrial	111 Ilsley Ave.	Dartmouth (N.-É.)
Westphal Sobeys	100 Main St.	Dartmouth (N.-É.)
Sobeys Foodstore	Highway 102 and 214	Elmsdale (N.-É.)
Clayton Park Sobeys	287 Lacewood Dr.	Halifax (N.-É.)
Succ. Mumford Road (2 GA)	6980 Mumford Rd.	Halifax (N.-É.)
Sobeys Foodstore	2651 Windsor St.	Halifax (N.-É.)
Upper Tantallon Sobeys	4 Westwood Blvd.	Upper Tantallon (N.-É.)
Plaza Baie d'Urfé	90, chemin Morgan	Baie d'Urfé (Qc)
IGA Extra Châteauguay	90, boul. d'Anjou	Châteauguay (Qc)
Café Dépôt	4506, rue Papineau	Montréal (Qc)
Centre Eaton (2 GA)	705, rue Sainte-Catherine O.	Montréal (Qc)
Place de la Rivière	7515, boul. Maurice-Duplessis	Montréal (Qc)
Galerias de la Capitale	1600, boul. Lebourgneuf	Québec (Qc)
Supermarché Crevier	180, boul. Brien	Repentigny (Qc)
IGA Saint-Léonard	7150, boul. Langelier	Saint-Léonard (Qc)
Fletchers Meadow (3 GA)	20 Brisdale Dr.	Brampton (Ont.)
Mapleview Mall	900 Maple Ave.	Burlington (Ont.)
Cambridge	44 Main St.	Cambridge (Ont.)
King & Church	807 King St. E.	Cambridge (Ont.)
Succ. Haliburton	Highland St.	Haliburton (Ont.)
Succ. Maple	2535 Major Mackenzie Dr.	Maple (Ont.)
Dominion Store	910 Southdown Rd.	Mississauga (Ont.)
Meadowvale Village	735 Twain Ave.	Mississauga (Ont.)
South Common Mall	2146 Burnhamthorpe Rd.	Mississauga (Ont.)
Morrisburg	n.d.	Morrisburg (Ont.)
D'Express Gas Bar	16634 Yonge St.	Newmarket (Ont.)
Ikea	15 Provost Dr.	North York (Ont.)
Oakville Place	240 Leighland Rd.	Oakville (Ont.)
Five Points Mall	285 Taunton Rd. E.	Oshawa (Ont.)
Succ. Cobourg	5540 Lawrence Ave. E.	Scarborough (Ont.)
Succ. Supermall	1485, boul. La Salle	Sudbury (Ont.)
Tecumseh & Manning (2 GA)	13510 Tecumseh Rd.	Tecumseh (Ont.)
Succ. College Square	100 King St. W.	Toronto (Ont.)
Forest Hill Village	437 Spadina Rd.	Toronto (Ont.)
Metro Centre Complex (2 GA)	200 Wellington St. W.	Toronto (Ont.)
Succ. Queen St. (3 GA)	2 Queen St. E.	Toronto (Ont.)
St. Clair & Keele Dominion	2155 St. Clair Ave. W.	Toronto (Ont.)
Glen Forrest	730 Glen Forrest Blvd.	Waterloo (Ont.)
North Whitby (2 GA)	3960 Brock St. N.	Whitby (Ont.)
Succ. princ. Woodstock	534 Dundas St.	Woodstock (Ont.)
Courts of St. James	2727 Portage Ave.	Winnipeg (Man.)
Language Institute Building	3737 Wascana Parkway	Regina (Sask.)
Calgary Stampede (13 GA)	Olympic Park	Calgary (Alb.)
Spruce Meadows (2 GA)	18011 - 14th St. S.W.	Calgary (Alb.)
Terwillegar Gardens (2 GA)	14203 - 23rd Ave.	Edmonton (Alb.)
Succ. Wolf Willow	6833 - 170th St.	Edmonton (Alb.)
Succ. Fort McMurray	9920 Franklin Ave.	Fort McMurray (Alb.)
Succ. Grande Prairie	10705 West Side Dr.	Grande Prairie (Alb.)
Succ. Wye Road (3 GA)	145 Ordze Ave.	Sherwood Park (Alb.)
Courtenay Safeway	1551 Cliffe Ave.	Courtenay (C.-B.)
Mission Park Centre	3155 Lakeshore Rd.	Kelowna (C.-B.)
Mr G Convenience	3333 15th Ave.	Prince George (C.-B.)
Newton Safeway	7165 138th A St.	Surrey (C.-B.)
10th & Sasamat Safeway	4575 West 10th Ave.	Vancouver (C.-B.)
Point Grey Golf & Country Club	3350 S.W. Marine Dr.	Vancouver (C.-B.)
Succ. Whitehorse	111 Main St.	Whitehorse (Yn)

Guichets automatiques fermés en 2003

Emplacement	Adresse	Ville et province
Western Memorial Hospital	W. Valley Rd.	Corner Brook (I.-N.)
West End Mall	6960 Mumford Rd.	Halifax (N.-É.)
Moncton Hospital	135, av. McBeth	Moncton (N.-B.)
Pharmacie Jean Coutu	485, boul. Beaconsfield	Beaconsfield (Qc)
Pharmacie Jean Coutu	1990, av. Mont-Royal E.	Montréal (Qc)
Centre Eaton (2 GA)	705, rue Sainte-Catherine O.	Montréal (Qc)
King & Westminster	668 King St. W.	Cambridge (Ont.)
St. Andrews & Victoria	190 St. Andrews St.	Cambridge (Ont.)
10 & 20 Carlson Court	20 Carlson Court	Etobicoke (Ont.)
Ryckman's Corner	1588 Upper James St.	Hamilton (Ont.)
Upper James & Mohawk	751 Upper James St. E.	Hamilton (Ont.)
St. Mary's-on-the-Lake Hospital	340 Union St.	Kingston (Ont.)
Bridgeport	610 Lancaster St. W.	Kitchener (Ont.)
King & Ottawa	1074 King St. E.	Kitchener (Ont.)
Clarkson Village Dominion	1865 Lakeshore Rd. W.	Mississauga (Ont.)
South Common Mall	2146 Burnhamthorpe Rd. W.	Mississauga (Ont.)
Baseline & Woodroffe	16775 Yonge St.	Newmarket (Ont.)
Main & Ferry	5836 Main St.	Niagara Falls (Ont.)
Ikea	15 Provost Dr.	North York (Ont.)
Oakville Place (2 GA)	240 Leighland Rd.	Oakville (Ont.)
Durham College	2000 Simcoe St. N-Lower	Oshawa (Ont.)
Oshawa General Hospital	24 Alma St.	Oshawa (Ont.)
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	401 Smyth Rd.	Ottawa (Ont.)
Metro Centre Complex	200 Wellington St. W.	Toronto (Ont.)
Succ. St. Clair & Avenue Rd.	153 St. Clair Ave. W.	Toronto (Ont.)
Succ. Thomson Building (2 GA)	65 Queen St. W.	Toronto (Ont.)
Manulife Building	500 King St. N.	Waterloo (Ont.)
Broadway & Carlton	360 Broadway Ave.	Winnipeg (Man.)
Airways Industrial Park	2015 - 32nd Ave. N.E.	Calgary (Alb.)
Calgary Saddledome (2 GA)	555 Saddledome Rise S.E.	Calgary (Alb.)
Calgary Stampede (13 GA)	Olympic Park	Calgary (Alb.)
Spruce Meadows (2 GA)	18011 - 14th St. S.W.	Calgary (Alb.)
Queen Elizabeth Hospital	10409 98th St.	Grande Prairie (Alb.)
South Lethbridge	1619 Mayor Magrath Dr.	Lethbridge (Alb.)
Lougheed Mall (2 GA)	9855 Austin Ave.	Burnaby (C.-B.)
Succ. 15th Ave & Central (3 GA)	3280 15th Ave.	Prince George (C.-B.)
Newton Safeway	7165 138th A St.	Surrey (C.-B.)
Point Grey Golf & Country Club	3350 S.W. Marine Dr.	Vancouver (C.-B.)
Safeway Foodstore	4575 W. 10th Ave.	Vancouver (C.-B.)

Faits saillants 2003

- BMO Banque de Montréal est en deuxième place pour la part de marché du crédit aux PME au Canada.
- En 2003, BMO Banque de Montréal a lancé un nouveau Compte d'épargne à taux Avantageux pour entreprises. Nous avons par ailleurs lancé LigneDirecte pour entreprises, un nouveau portail de gestion de trésorerie sur Internet pour nos clients du marché de la PME.
- En 2003, BMO a été commanditaire principal des prix *Top 100 Fastest Growing Companies in Canada* (les cent entreprises canadiennes ayant la croissance la plus rapide) du magazine *PROFIT*. Sur les cent entreprises lauréates, 20 étaient des clientes de BMO.

Promesse tenue envers nos clients du marché de la PME



Dans les moments difficiles : Alberta

« Le lendemain du jour où j'avais réservé trois camions pour amener mon bétail au marché, on a annoncé qu'une vache en Alberta était atteinte de l'EBS. C'était la crise. Je ne pouvais pas vendre mes vaches, ce qui signifiait que je n'aurais pas d'argent à mettre dans notre récolte de foin ou pour nourrir le bétail que j'étais obligé de garder. Heureusement, ma banque a compris la situation. Même si j'avais perdu la plus grande partie de ma garantie, elle m'a prêté 100 000 \$, ce qui m'a dépanné jusqu'à ce que nous vendions finalement le troupeau cinq mois plus tard. »

Armand Bérubé, éleveur de bovins du Sud de l'Alberta et client de BMO Banque de Montréal à Camrose (Alb.).

À BMO Banque de Montréal, nous comprenons que les petites entreprises constituent le point d'appui de l'économie canadienne et une source de création d'emplois, d'innovation et de richesse. Les petites entreprises constituent le fondement de notre avenir.

Nous accordons la priorité aux petites entreprises depuis plus d'une décennie. BMO Banque de Montréal est en deuxième place pour ce qui est de la part de marché du crédit aux PME au Canada et vise la première place.

Nouveaux produits et services

Pour réaliser cet objectif, nous nous efforçons constamment de mettre au point les produits et services dont nos 438 000 clients du marché de la PME ont besoin pour bien réussir aujourd'hui et encore mieux demain.

Voici quelques-unes des initiatives que nous avons prises au cours de l'exercice 2003.



Dans les moments difficiles : Nouvelle-Écosse

Pour Russ Brannon (à gauche), propriétaire de quatre magasins *Music Stop* dans l'agglomération d'Halifax, il était difficile de ne pas se dire que l'ouragan Juan le visait personnellement l'automne dernier. Trois de ses établissements ont été gravement endommagés. Les malheurs du détaillant ont été exacerbés par le fait que, bien qu'il ait été assuré, il ne pouvait pas espérer un règlement en espèces avant plusieurs mois. « C'est là que BMO Banque de Montréal est intervenue pour m'offrir une marge de crédit de un million de dollars », déclare M. Brannon. « Grâce à cette aide, nous avons rapidement pu effectuer des réparations et rouvrir nos portes. »

Campagne de répit financier pour les PME

En janvier 2003, nous avons lancé une campagne de répit financier dans le cadre de laquelle nous avons offert à nos clients admissibles du marché de la PME l'accès à un financement jusqu'à concurrence de 250 000 \$ au taux préférentiel de la Banque jusqu'au 31 mars 2003. De plus, tout client qui prenait un nouveau prêt dans le cadre du programme pouvait reporter les versements de capital pour une période maximale de 90 jours.

LigneDirecte pour entreprises

En décembre 2002, nous avons lancé LigneDirecte^{MD} pour entreprises, un nouveau portail de gestion de trésorerie sur Internet qui offre aux entreprises clientes une interface simple et conviviale qui permet de gérer les comptes et qui facilite les paiements et la perception de revenus.

Compte d'épargne à taux Avantageux pour entreprises

Nous avons aussi lancé, en 2003, notre Compte d'épargne à taux Avantageux pour entreprises. Celui-ci offre aux propriétaires d'entreprises la possibilité d'obtenir, sur un solde pouvant atteindre 500 000 \$, des taux d'intérêts équivalant aux taux de rendement de placements, sans pour autant renoncer à la souplesse d'un compte d'épargne classique pour entreprise.

La diversité en tête

BMO est consciente du fait que le marché de la PME au Canada est constitué de divers groupes d'entreprises qui ont chacun leurs propres besoins particuliers. Compte tenu de cette diversité, nous offrons, dans le cadre de

programmes ciblés, de l'expertise, des produits et des services variés, appropriés aux divers groupes d'entreprises.

Programme de services financiers à l'intention des producteurs de volaille

En 2003, nous avons entrepris la mise en œuvre d'un programme complet de services financiers pour les producteurs de volaille qui tient compte de la valeur des principaux actifs des producteurs, notamment les terrains, les bâtiments, l'équipement et les quotas. Ce programme couvre pratiquement tous les besoins courants de trésorerie et de crédit d'un secteur à offre réglementée, et propose des services aussi variés que des programmes de services bancaires courants aux entreprises, des marges de crédit à l'exploitation, des prêts destinés aux améliorations agricoles et des prêts hypothécaires aux agriculteurs.

Dans les bons moments comme dans les moments difficiles

À BMO Groupe financier, nous nous engageons à établir des relations d'affaires à long terme avec nos clients. Cela signifie que nous devons être présents pour nos clients dans les bons moments comme dans les moments difficiles.

Nous avons démontré cet engagement en 2003. Au cours de l'année et dans tout le pays, BMO Banque de Montréal a fait preuve de compréhension, de tolérance et de souplesse pour offrir des solutions novatrices afin d'aider nos clients du marché de la PME à relever de nombreux défis.



Profil

Femmes au travail

Medicard Finance Inc. a été créée en 1996 à Vancouver afin d'offrir du financement aux personnes souhaitant une intervention médicale facultative. Cette excellente idée a donné naissance à une entreprise de plusieurs millions de dollars servant des milliers de médecins et des dizaines de milliers de patients dans l'ensemble du pays.

La fondatrice, présidente et chef de la direction de Medicard, M^{me} Ann Kaplan (ci-dessus), estime que BMO Banque de Montréal a aidé son entreprise à obtenir son succès remarquable. « Au début, après six mois de contrôle diligent, la Banque nous a offert une importante marge de crédit, dit-elle. Maintenant, elle continue à travailler en étroite collaboration avec nous et nous aide dans tous les domaines, qu'il s'agisse de virements électroniques de

fonds ou d'opérations de couverture. »

À BMO Banque de Montréal, notre façon de faire consiste notamment à aider les femmes entrepreneures. Comme nous l'avons souligné dans un mémoire présenté l'été dernier au Groupe de travail sur les femmes entrepreneures mis sur pied à la demande du Premier ministre, la proportion des entreprises détenues par des femmes entrepreneures a augmenté constamment au cours des dix dernières années, et celles-ci ont besoin d'un accès accru aux services financiers des prêteurs canadiens.

Bien entendu, BMO ne fait pas de distinction de sexe chez les clients des Services bancaires aux entreprises. Nous considérons que, dans l'environnement d'affaires complexe d'aujourd'hui, tous nos clients ont besoin de solutions financières

sur mesure pour répondre à leurs besoins de services bancaires. Par conséquent, nous travaillons fort pour soutenir les femmes entrepreneures en leur offrant des services et des solutions personnalisés.

Nous sommes fiers de notre réputation d'entreprise favorable aux femmes. BMO a été la première banque canadienne à recevoir un prix de *Catalyst*, un organisme de New York qui surveille la progression des femmes dans les rangs des entreprises.

Entre-temps, nous demeurons le principal commanditaire des Prix canadiens de l'entrepreneuriat féminin Rotman. M^{me} Kaplan, lauréate du Prix dans la catégorie Nouvelle entreprise en 2000, déclare : « BMO nous a beaucoup soutenus lorsque l'entreprise était en démarrage et elle continue de nous appuyer aujourd'hui. »

Par exemple, nous avons lancé un Programme d'aide aux agriculteurs victimes de l'EBS. Offert à toutes les PME du secteur agricole et para-agricole touchées par l'EBS, le programme a été conçu sur le modèle du programme de secours aux sinistrés des Prairies que nous avons lancé en 2002 pour les régions touchées par la sécheresse et les inondations.

Programmes d'intervention en cas d'urgence

Nous avons aussi offert, au cas par cas, des programmes d'intervention en cas d'urgence assortis d'options telles que l'établissement de nouvelles marges de crédit, le

prolongement de périodes d'amortissement ou la restructuration des modalités de crédit pour les clients touchés par la crise du SRAS, par la grande panne d'électricité en Ontario, par les incendies de forêt en Colombie-Britannique et par l'ouragan Juan à l'Île-du-Prince-Édouard et en Nouvelle-Écosse.

Aucune autre banque ne se préoccupe autant que nous des PME, ni ne leur offre des services aussi bien adaptés. À BMO Banque de Montréal, nous sommes en grande partie une banque pour les PME et nous le serons toujours.

Financement par emprunt des entreprises

AU 31 OCTOBRE 2003 (montants en millions de dollars)

Provinces et territoires		0 à 24 999 \$	25 000 \$ à 99 999 \$	100 000 \$ à 249 999 \$	250 000 \$ à 499 999 \$	500 000 \$ à 999 999 \$	1 000 000 \$ à 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	TOTAL
Terre-Neuve et Labrador	Montant autorisé	3,4	25,0	41,2	43,3	60,7	113,7	298,3	585,6
	Nombre d'entreprises	504	463	264	126	87	57	13	1 514
Île-du-Prince-Édouard	Montant autorisé	2,4	9,9	21,8	22,5	36,5	53,0	n.d.*	146,1
	Nombre d'entreprises	241	183	141	64	54	28	n.d.*	711
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	18,6	53,9	85,2	102,8	122,0	268,9	721,8	1 373,2
	Nombre d'entreprises	2 049	1 098	548	301	173	141	35	4 345
Nouveau-Brunswick	Montant autorisé	9,8	41,7	79,8	98,9	134,9	235,9	528,9	1 129,9
	Nombre d'entreprises	1 202	786	502	288	189	126	20	3 113
Québec	Montant autorisé	86,1	249,8	492,3	549,7	650,2	2 066,9	8 216,5	12 311,5
	Nombre d'entreprises	12 640	4 998	3 147	1 583	949	989	362	24 668
Ontario	Montant autorisé	197,7	684,6	1 351,8	1 388,6	1 523,3	4 302,1	47 240,5	56 688,6
	Nombre d'entreprises	30 307	13 451	8 753	4 052	2 254	2 071	798	61 686
Manitoba	Montant autorisé	13,1	45,5	76,9	66,2	105,1	412,3	1 914,5	2 633,6
	Nombre d'entreprises	1 670	898	505	188	153	180	62	3 656
Saskatchewan	Montant autorisé	31,3	111,7	143,8	118,6	113,3	247,2	566,8	1 332,7
	Nombre d'entreprises	3 745	2 247	941	350	169	113	42	7 607
Alberta	Montant autorisé	69,5	210,9	381,6	381,0	391,9	1 065,3	7 320,9	9 821,1
	Nombre d'entreprises	10 591	4 207	2 479	1 107	571	515	203	19 673
Colombie- Britannique	Montant autorisé	76,9	233,2	501,5	537,8	648,1	1 710,0	3 354,9	7 062,4
	Nombre d'entreprises	11 175	4 648	3 221	1 554	944	852	206	22 600
Yukon	Montant autorisé	1,2	4,3	5,1	6,2	6,5	14,9	–	38,2
	Nombre d'entreprises	142	80	35	17	10	8	–	292
T.N.-O. et Nunavut	Montant autorisé	0,7	2,0	5,6	5,2	3,5	10,8	–	27,8
	Nombre d'entreprises	107	43	35	14	6	7	–	212
Total	Montant autorisé	510,7	1 672,5	3 186,6	3 320,8	3 796,0	10 501,0	70 163,1	93 150,7
	Nombre d'entreprises	74 373	33 102	20 571	9 644	5 559	5 087	1 741	150 077

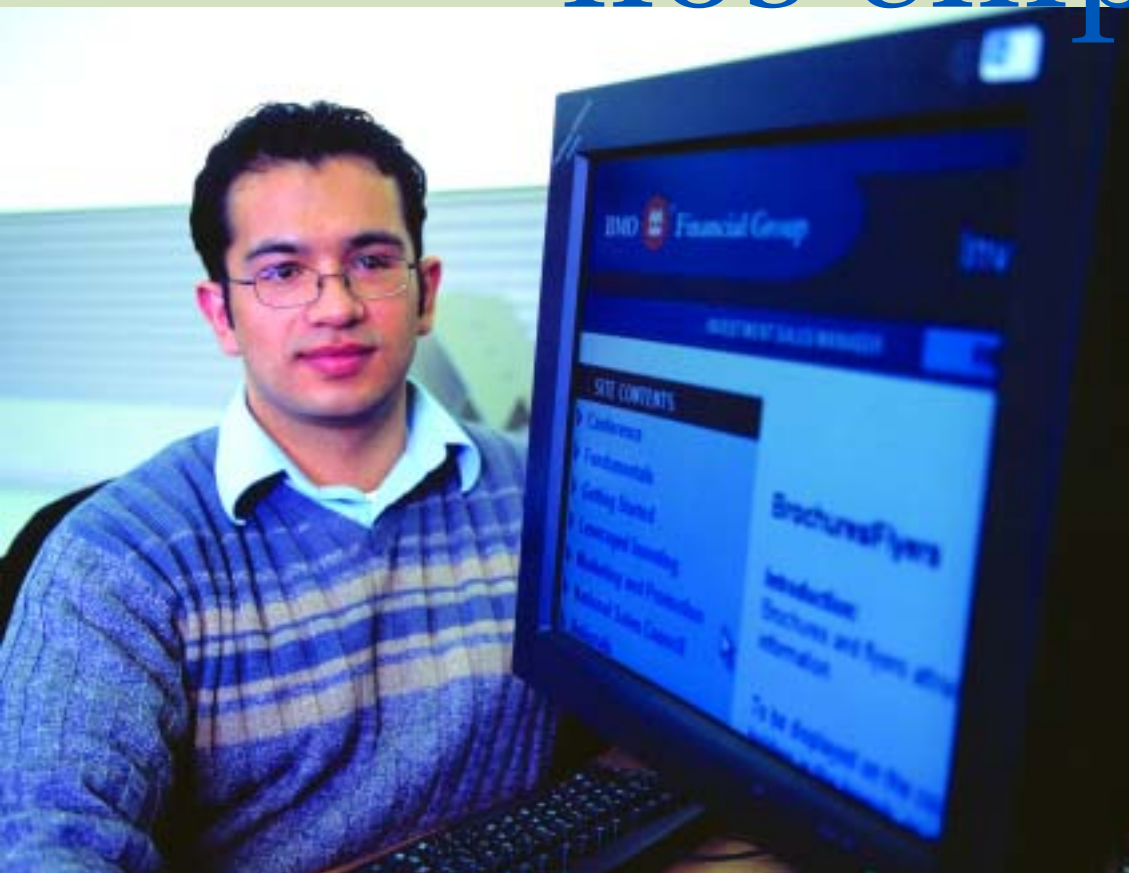
*Pour des raisons de confidentialité, ce tableau ne comprend pas de renseignements qui pourraient permettre d'identifier les emprunteurs.

Faits saillants 2003

- BMO Groupe financier a été classé parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada par le magazine *Macleans*, ce qui en fait la seule banque à faire partie de la liste deux années de suite.
- La Commission canadienne des droits de la personne a annoncé que BMO était conforme aux 12 exigences de la loi dès la vérification initiale de conformité à la *Loi sur l'équité en matière*

d'emploi, ce qui en fait la première banque à se distinguer de la sorte.

Promesse tenue envers nos employés



Accent sur la capacité

Afin de multiplier ses options de carrière, Juan Olarte, qui a un handicap visuel, a présenté une demande pour devenir un stagiaire d'Avantage sans limites après avoir étudié la conception de sites Web au *George Brown College* à Toronto. Le programme Avantage sans limites vise à donner aux diplômés handicapés l'expérience de travail dont ils ont besoin pour accéder au milieu des affaires. Après avoir obtenu un stage auprès de BMO en juin 2002, ce jeune homme de 23 ans est entré à notre service le printemps dernier à titre d'adjoint de soutien Internet à temps plein, poste dont il exécute les fonctions à l'aide d'un numériseur et d'un grand moniteur. M. Olarte déclare : « J'estime maintenant avoir un avenir ».

La création d'un milieu de travail sans obstacle, où chaque personne est traitée avec respect, constitue une priorité à BMO Groupe financier. Nous estimons qu'un milieu de travail équitable et positif favorise à la fois nos employés et nos activités.

À BMO, nous déployons beaucoup d'efforts pour être un employeur de choix. À cette fin, nous faisons la promotion de la diversité et nous offrons à nos employés des possibilités d'apprentissage continu. Nous sommes également conscients qu'un milieu de travail sain est un milieu qui encourage l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. Nous sommes fiers de faire partie du palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada du magazine *Macleans* et de Mediacorp – BMO est la seule banque à se distinguer ainsi pour une deuxième année d'affilée. Les critères d'évaluation couvrent un certain nombre de secteurs clés dont les communications avec les employés et les politiques d'avantages sociaux.

À l'heure actuelle, **32,8 %** de nos dirigeants canadiens sont des femmes, comparativement à seulement 9 % voilà à peine 13 ans.

Au cours de la dernière décennie, BMO a consacré plus de **500 000 000 \$** au perfectionnement des employés.



Une promenade à bicyclette pour les enfants

Lors d'une superbe journée d'été en juin dernier, un groupe d'employés de BMO Nesbitt Burns a enfourché une bicyclette construite pour 30 personnes dans les rues du centre-ville de Montréal. Cette extraordinaire démonstration d'esprit d'équipe était motivée par la campagne annuelle de financement de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Grâce aux promesses de dons individuelles, à BMO Fontaine d'espoir et à des entreprises commanditaires, nos cyclistes ont recueilli 20 000 \$.

Promotion de la diversité

À BMO, nous faisons la promotion de la diversité, conscients du fait que notre succès comme fournisseur de services financiers de premier plan témoigne des compétences, des talents et de l'expérience de chacun de nos employés.

Nos initiatives en matière de diversité sont coordonnées par le Bureau de la diversité et de l'équité en milieu de travail de BMO et parrainées par le Conseil du président du conseil sur l'égalité en milieu de travail. Fondé en 1991, le Conseil se réunit chaque trimestre pour examiner les progrès réalisés et recommande les mesures à prendre pour atteindre nos objectifs d'équité en milieu de travail à l'égard des personnes handicapées, des femmes, des autochtones et des membres des minorités visibles.

Jusqu'ici, nous avons fait des progrès considérables. Par exemple, depuis le lancement du *Groupe de travail sur l'avancement des femmes à la Banque* en 1991, la représentation des femmes au sein de la haute direction a augmenté de façon spectaculaire. Aujourd'hui, 32,8 % de nos dirigeants canadiens sont des femmes, comparativement à seulement 9 % voilà à peine 13 ans. Depuis 1991, la proportion d'employés membres de minorités visibles

est passée de 12,3 % de notre effectif à 19,8 %. De même, depuis 1991, la proportion d'employés autochtones est passée de 0,4 % de notre effectif à 1,3 %, tandis que le pourcentage d'employés handicapés est passé de 2,1 % à 3,0 %.

Nos efforts soutenus pour constituer un effectif diversifié ont été reconnus par la Commission canadienne des droits de la personne. En février dernier, la Commission a annoncé que BMO avait obtenu une note parfaite lors de sa récente vérification de conformité à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*, ce qui en fait la première banque à se distinguer de la sorte.

Un juste équilibre

À titre d'employeur socialement responsable, nous estimons avoir la responsabilité d'aider nos employés à établir un juste équilibre entre une carrière dynamique et les exigences de la vie familiale et personnelle. À cette fin, BMO offre à tous ses employés et à leur famille immédiate un Programme d'aide aux employés.

Le programme offre du counselling personnel et des ateliers collectifs sur des thèmes aussi variés que la famille, les relations personnelles, le changement et la

Faits relatifs à BMO

- En 2003, l'Association internationale des professionnels de la communication a accordé un *Prix Ovation* au site intranet *Exploration carrière* de BMO pour l'effort et le talent exceptionnels dont il témoigne dans le domaine des communications avec les employés.
- Pour la deuxième année d'affilée, le magazine américain *Training* a classé BMO Groupe financier en tête de toutes les entreprises canadiennes dans son palmarès des 100 premières entreprises nord-américaines.

transition au travail. Le Programme d'aide aux employés de BMO est le premier programme à avoir été accrédité par le *Council on Accreditation*.

Un engagement à l'égard de l'acquisition du savoir

Comme en témoigne notre Académie, qui est le centre ultramoderne de formation de BMO situé à Toronto, l'acquisition du savoir fait partie intégrante de notre culture. Au cours de la dernière décennie, nous avons consacré plus d'un demi-milliard de dollars au perfectionnement des employés.

Cet engagement à l'égard de l'acquisition du savoir, ainsi que notre capacité de lier le perfectionnement des employés à nos objectifs stratégiques, a été souligné par le magazine américain *Training*, qui, pour une deuxième année de suite, a classé BMO Groupe financier en tête de toutes les entreprises canadiennes dans son palmarès des 100 meilleures entreprises nord-américaines.

Perfectionnement

L'accent que nous mettons sur l'acquisition du savoir exige aussi que nous fournissions à nos employés les outils dont ils ont besoin pour gérer leurs propres objec-

Emploi

Province ou territoire	Nombre d'employés		Total
	À temps plein	À temps partiel	
Terre-Neuve et Labrador	206	76	282
Île-du-Prince-Édouard	46	16	62
Nouvelle-Écosse	423	150	573
Nouveau-Brunswick	244	106	350
Québec	3 726	1 258	4 984
Ontario	15 137	2 804	17 941
Manitoba	460	170	630
Saskatchewan	359	153	512
Alberta	2 103	708	2 811
Colombie-Britannique	2 171	860	3 031
Yukon	14	10	24
Territoires du Nord-Ouest	20	2	22
Nunavut	5	1	6
Total	24 914	6 314	31 228

Les chiffres ci-dessus comprennent tous les employés de BMO Groupe financier qui payaient des impôts au Canada au 31 octobre 2003, notamment les employés actifs, en congé rémunéré ou non rémunéré, permanents, occasionnels et contractuels. Ces chiffres ne comprennent pas les employés de la Société hypothécaire Banque de Montréal (voir page 34).

tifs professionnels. En 2003, l'Association internationale des professionnels de la communication a accordé un *Prix Ovation* au site intranet *Exploration carrière* de BMO pour l'effort et le talent exceptionnels dont il témoigne dans le domaine des communications avec les employés. *Exploration carrière* offre des outils, des conseils et de l'inspiration sur la planification de carrière et le perfectionnement.

Rendre à nos collectivités ce qu'elles nous donnent : une tradition qui se perpétue

Pour de nombreux employés de BMO, la participation active dans la collectivité où ils vivent et travaillent constitue une tradition qui se perpétue. Chaque année, des milliers de nos employés consacrent beaucoup de leur temps, de leur énergie et de leur revenu à aider les personnes dans le besoin et à améliorer la vie dans leur collectivité.

Nombre d'entre eux font des dons par l'entremise de BMO Fontaine d'espoir, une fondation caritative nationale gérée par les employés de BMO Groupe financier et leur appartenant. À BMO, nous encourageons les employés à faire des dons et secondons leurs efforts. BMO couvre

Pêcher pour la guérison



Depuis plus d'une décennie, Doug Ferguson (photo du bas, première rangée, extrême droite), directeur - Résolution de problèmes, Prestation des services de BMO à Toronto, et un certain nombre de collègues de BMO organisent la *Weigh-in-Bassin' Classic* sur le lac Weslemkoon près de Bancroft (Ont.). L'an dernier, ce tournoi annuel de pêche de bienfaisance a permis de recueillir plus de 5 000 \$ pour la recherche d'un traitement du syndrome de Shwachman-Diamond, une forme rare de cancer chez les enfants, et pour la *Hospital for Sick Children Research Foundation*. De ce montant, 3 000 \$ proviennent du Programme de subventions aux organismes bénévoles de BMO. M. Ferguson déclare : « Notre but est de transformer la vie d'un enfant. »

tous les frais d'administration de BMO Fontaine d'espoir^{MD}, pour s'assurer que les œuvres de charité reçoivent 100 % de tous les fonds recueillis.

En 2003, nos employés ont recueilli 5,8 millions de dollars pour des organismes sans but lucratif, y compris des œuvres de charité nationales et de nombreux organismes communautaires locaux.

Journée nationale de collecte de fonds de BMO Fontaine d'espoir

En octobre dernier, BMO Fontaine d'espoir a lancé sa première Journée nationale de collecte de fonds le jour de l'Action de grâce au Canada. À Edmonton, les employés de la succursale Londonderry Mall de BMO Banque de Montréal ont acheté deux paniers d'épicerie débordant de bonnes choses et les ont tirés au sort. En Ontario, des employés ont recueilli 30 000 livres de nourriture ainsi que de l'argent pour les banques alimentaires locales. Pour leur part, des employés de la région de Montréal ont recueilli des fonds en organisant *Star Espoir*, un concours de variétés dans lequel ils ont chanté, dansé et fait des tours de magie. Au total, la journée a permis de recueillir 150 000 \$.

Soutien à la générosité des employés

Nous secondons aussi les efforts de bénévolat de nos employés et de nos retraités dans le cadre de notre Programme de subventions aux organismes bénévoles. L'an dernier, nous avons versé plus de 455 000 \$ à des œuvres de charité et à des organismes sans but lucratif soutenus par nos employés.

BMO a aussi versé 106 700 \$ dans le cadre de son Programme de dons jumelés pour l'enseignement supérieur, dans le cadre duquel il verse un don équivalent à tout don fait par un employé à une université ou à un collège communautaire au Canada ou ailleurs dans le monde.



Une directrice de succursale, M^{me} Bev Law-Meilleur, a reçu le Prix d'excellence du président du conseil pour les efforts qu'elle a déployés afin d'aider les victimes de l'inondation de Badger. Médaille : La ville de Badger (T.-N.) a été submergée le matin du 15 février 2003 après que trois rivières voisines qui convergent près de la collectivité ont été bloquées par des embâcles.

Profil

Le bénévolat : un état d'esprit

En février dernier, lorsque la ville de Badger (T.-N.) a été inondée, M^{me} Bev Law-Meilleur s'est tout de suite dit : « Il faut faire quelque chose. » Au cours des mois suivants, c'est exactement ce qu'a fait M^{me} Law-Meilleur, directrice de la succursale de BMO Banque de Montréal à Truro (N.-É.). « Ce qui n'était au départ qu'une idée est devenu une cause collective », dit-elle.

« Comme Badger, Truro est située sur une plaine inondable, et bon nombre de nos résidents savent très bien à quel point la nature peut être dévastatrice. Il semble que tout le monde voulait donner un coup de main. Les écoliers ont recueilli de l'argent en faisant des dessins. Les marchands locaux ont mis des bocaux sur leurs comptoirs pour une collecte. Nous

avons également organisé des concours de lancer de pièces de deux dollars à l'occasion de parties de hockey mineur, des barbecues bénéfiques et un extraordinaire concert de musique folklorique. »

Toutes ces activités ont permis à M^{me} Law-Meilleur de présenter l'été dernier un chèque de 24 000 \$ aux résidents de Badger pour la reconstruction du poste de pompiers local. BMO Groupe financier et BMO Fontaine d'espoir, la fondation caritative de nos employés, ont versé 35 000 \$ de plus à la Croix-Rouge canadienne pour porter secours à Badger.

Grâce à sa générosité exemplaire, M^{me} Law-Meilleur, comme cinq autres employés de BMO au pays, a reçu le Prix d'excellence du président du conseil lors

d'une cérémonie qui a eu lieu à Toronto en décembre dernier.

Cette générosité s'est manifestée tout particulièrement en 2003, année au cours de laquelle un grand nombre de collectivités au Canada ont fait face à des crises. Tout comme M^{me} Law-Meilleur a réagi à la dévastation de Badger, des centaines d'autres employés de BMO ont recueilli de l'argent et de la nourriture et ont donné un coup de main aux collectivités qui ont fait face à des situations d'urgence.

M^{me} Law-Meilleur sait exactement pourquoi un si grand nombre de ses collègues et elle-même accordent une telle priorité à la collectivité. « On se sent bien lorsqu'on fait quelque chose pour sa collectivité », dit-elle.

Promesse tenue quant à nos responsabilités

À BMO Groupe financier, nous estimons que la responsabilité sociale commence par un comportement éthique. En menant nos affaires et en servant nos clients et nos collectivités de façon honnête, transparente et responsable, nous inspirons la confiance, fondement de nos activités.

Gouvernance d'entreprise

Pour inspirer la confiance, nous devons d'abord avoir de saines pratiques de gouvernance. BMO Groupe financier a toujours été à l'avant-garde de la gouvernance d'entreprise et continue de l'être.

À BMO, nous sommes conscients du fait que les pratiques de gouvernance doivent constamment évoluer en fonction des transformations de notre organisation et de l'apparition de nouvelles attentes des parties intéressées. Nous examinons, évaluons et modifions constamment nos pratiques de gouvernance afin qu'elles continuent de respecter les normes les plus élevées. Nous nous sommes engagés à favoriser la discussion. Ainsi, un comité du Conseil d'administration est chargé des responsabilités en matière de gouvernance afin d'assurer un dialogue fréquent sur les questions de gouvernance avec l'ensemble du Conseil d'administration.

Liste des attentes à l'endroit des administrateurs et chartes des comités du conseil

La liste des attentes à l'endroit des administrateurs ainsi que les chartes des comités du conseil et les lignes directrices d'approbation et de surveillance constituent le fondement de la gouvernance à BMO. Grâce à ces instruments, les administrateurs et les dirigeants ont une vision claire de leurs devoirs, responsabilités, attentes et engagements mutuels en matière de saine gouvernance.

Principes fondamentaux – Notre code de conduite et d'éthique

La saine gouvernance doit aussi être en tête des priorités de chaque employé de BMO. À cette fin, tous nos

employés doivent lire le document *Principes fondamentaux* et s'y conformer. Ce code constitue un cadre de conduite et de prise de décision éthique qui fait partie intégrante de leur travail.

En vertu des *Principes fondamentaux*, tous les employés de BMO doivent :

- agir avec justice, honnêteté et éthique;
- respecter les droits d'autrui;
- observer la lettre et l'esprit de la loi;
- assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels;
- traiter les conflits d'intérêts;
- se conduire de façon irréprochable.

Les *Principes fondamentaux* amènent les employés à se demander : Est-ce équitable? Est-ce bien? Est-ce permis par la loi? En gardant ces questions à l'esprit au moment où nous devons prendre des décisions, nous nous assurons que l'honnêteté, l'intégrité et des normes éthiques bien définies constituent le fondement de tout ce que nous faisons.

Reconnaissance du milieu

Au cours de la dernière décennie, nous nous sommes bâti une réputation en tant qu'entité établissant les normes relatives aux pratiques en matière de gouvernance d'entreprise. En effet, BMO a reçu de nombreux prix nationaux et internationaux, notamment :

- le Prix d'excellence du leadership en matière de gouvernance d'entreprise décerné par l'Institut canadien des comptables agréés et le *National Post* (trois fois);
- le Prix *International Governance Award* 1999 décerné par l'*Institutional Shareholder Services*;
- le Prix d'excellence 2001 en gouvernance d'entreprise décerné par le Conference Board du Canada et SpencerStuart.

Confidentialité

À titre d'organisation responsable, BMO Groupe financier s'est engagé depuis longtemps à assurer la confidentialité de tous les renseignements sur ses clients. Dans toute

organisation, la protection des renseignements personnels est importante; en matière de services financiers, elle est cruciale.

L'importance de la protection des renseignements personnels se reflète dans nos politiques et nos pratiques. La politique de BMO en matière de confidentialité indique clairement que notre organisation et nos employés doivent :

- **respecter** les renseignements personnels de chaque client;
- **protéger** les renseignements personnels de chaque client;
- **résoudre** les différends concernant les renseignements personnels.

BMO a un chef de la confidentialité, qui supervise la protection des renseignements personnels, notamment la politique en la matière, le règlement des différends, la sensibilisation et les communications, et qui relève directement du Conseil d'administration et de la haute direction. Il incombe à notre chef de la confidentialité de s'assurer que notre stratégie d'affaires tient compte de notre engagement à respecter et protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos clients.

Politiques sociales et éthiques

À BMO, nous nous efforçons de mener nos activités conformément aux normes éthiques les plus élevées de la société. En pratique, cela signifie que :

- nous respectons en tout point les lois et les règlements de chaque territoire où nous exerçons nos activités;
- nous respectons les normes de franchise et d'éthique dans la publicité et nous nous conformons au Code canadien des normes de la publicité;
- nous valorisons la diversité au sein de notre personnel et nous offrons un milieu de travail équitable et positif;
- nous adhérons aux principes de la confidentialité et du respect de la vie privée dans nos relations avec la clientèle;
- nous tenons compte de la réputation et de l'intégrité d'un particulier ou d'une entreprise et de ses gestionnaires avant de décider si nous devons ou non faire des affaires avec ce particulier ou cette entreprise;
- dans nos activités de prospection à l'étranger, nous tenons compte de facteurs éthiques, politiques, sociaux et économiques en plus des autres critères de crédit habituels. Que ce soit ici ou à l'étranger, nous ne consentons pas de prêts à des fins qui, à notre avis, soutiennent la suppression de libertés individuelles fondamentales, encouragent la discrimination raciale, renforcent les haines nationales ou favorisent le recours à la violence ou à la répression;
- nous ne prêtons de l'argent à des clients étrangers pour financer des achats de matériel militaire que si ces achats sont conformes à la politique de défense nationale du Canada ou à ses obligations à l'égard des traités internationaux. De plus, les transactions conclues à l'étranger doivent être conformes à la politique de défense nationale du pays visé et à ses obligations à l'égard des traités internationaux;
- nous évitons tout traitement préférentiel à l'égard de quelque transaction bancaire que ce soit avec un parti politique, une association de circonscription, un candidat aux élections, un candidat à la direction d'un parti ou tout autre fonctionnaire (y compris la famille de ce fonctionnaire ou une entreprise liée);
- nous appliquons la règle fondamentale régissant le secteur bancaire, qui consiste à « bien connaître son client », dans toute transaction d'affaires avec un client et lors de l'évaluation d'un client éventuel;
- nous n'acceptons sciemment aucune transaction (dépôts, prêts, etc.) avec un client dont l'argent est le fruit d'activités illégales. Nous n'effectuons aucune transaction et ne gérons aucun compte pour un client qui refuse de présenter des preuves de son identité ou de la provenance des fonds ou tout autre renseignement que nous exigeons pour établir la bonne foi d'un client;
- nous imposons à nos employés, à nos dirigeants et à nos administrateurs des règles rigoureuses en matière de conflits d'intérêts;
- nous croyons à l'ouverture et au dialogue en matière de pratiques environnementales avec toutes les parties intéressées qui, outre les pouvoirs publics, comprennent nos clients, nos employés, nos actionnaires et le grand public;
- nous prenons des précautions raisonnables pour ne consentir des prêts qu'à des emprunteurs responsables en matière d'environnement.



Éducation plein air

Une subvention de BMO à un organisme bénévole, au nom de l'employée Jolene Coates, de notre succursale de Whitehorse, a aidé la *Yukon Fish & Game Association* à organiser son camp annuel d'éducation plein air, où ces 16 jeunes ont passé une semaine à faire de la randonnée pédestre, de l'escalade et du canoë, ainsi qu'à se familiariser avec les sports de plein air.

Promesse tenue en matière

d'environnement

BMO soutient le principe du développement durable. Nous croyons que si la croissance économique se fait dans le respect de l'environnement, notre qualité de vie en sera améliorée.

BMO Groupe financier dispose d'une politique environnementale depuis 1992. Tel qu'il est stipulé dans cette politique, notre engagement en matière d'environnement prend de nombreuses formes. Nous tenons compte de l'environnement dans le cadre de nos pratiques de crédit. Nous tenons également compte des répercussions de nos activités commerciales sur les ressources naturelles et sur le climat. À cette fin, nous nous sommes engagés à acheter des biens et des services à des fournisseurs responsables en matière d'environnement et à travailler avec eux. Nous favorisons aussi un milieu de travail écologique grâce à des programmes faisant la promotion du recyclage, de l'efficacité énergétique, de la réduction des déchets et du respect de la réglementation en matière d'environnement.

PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES

Gestion du risque environnemental

À titre de prêteurs, nous utilisons de saines pratiques de gestion du risque pour déterminer, évaluer et surveiller les répercussions sur l'environnement des décisions d'affaires que nous prenons. En matière d'octroi de crédit, BMO prend des précautions raisonnables pour ne consentir des prêts qu'à des emprunteurs responsables en matière d'environnement.

Achat de produits écologiques

Dans le cadre de sa stratégie globale d'approvisionnement, BMO s'efforce d'acheter des biens et services de fournisseurs qui ont des politiques et pratiques environnementales saines.

Mobilier de bureau

BMO a établi des liens contractuels avec *Global Group of Companies* et *Teknion Furniture Systems*, deux importants fabricants canadiens de mobilier de bureau qui

accordent une importance primordiale à la responsabilité environnementale. Ces deux entreprises ISO 14000 utilisent un éventail de procédés de fabrication respectueux de l'environnement qui mettent l'accent sur le recyclage et la réduction des déchets, tout en diminuant le plus possible l'utilisation de substances toxiques et les émissions de composés chimiques volatils. Grâce à notre accord avec ces deux fournisseurs, nous pouvons envoyer les meubles excédentaires et usagés pour restauration et recyclage, et contribuer ainsi à réduire la quantité de déchets à enfouir.

Moquette

BMO a aussi une relation contractuelle avec Beaulieu Canada, qui fournit toutes nos moquettes. Beaulieu a notamment pour politique de collaborer avec les organismes publics pour l'élaboration de normes environnementales et de recycler les vieilles moquettes et les vieux sous-tapis afin de fabriquer de nouveaux sous-tapis.

Fournitures de bureau

Nous participons à un partenariat avec de nombreux fournisseurs à l'échelle locale à qui nous retournons nos cartouches vides de toner. En échange, certains de ces fournisseurs font un don à BMO Fontaine d'espoir, la fondation caritative de nos employés, pour chaque cartouche que nous leur retournons. Dans notre réseau de succursales, nous participons aussi à un programme distinct permettant le retour de toutes les cartouches au fournisseur.

Un milieu de travail écologique

Nous mettons en place dans toute l'organisation des pratiques visant à recycler les matériaux, à réduire les déchets et à économiser l'énergie.

Programme de disposition de matériel technologique

Dans le cadre de notre *Programme de disposition de matériel technologique*, nous faisons don de machines en état de fonctionnement, notamment des ordinateurs, des télécopieurs et des téléphones cellulaires, à des organismes de charité. Nous jetons le matériel inutilisable au moyen de méthodes écologiques.

Programme de disposition de matériel technologique (Canada) 2001-2003

	2001			2002			2003			Totaux (3 dernières années)		
	Total	Donné	Jeté	Total	Donné	Jeté	Total	Donné	Jeté	Total	Donné	Jeté
Ordinateurs de bureau	3	2	1	8 428	4 928	3 500	1 313	603	710	9 744	5 533	4 211
Moniteurs	820	517	303	4 662	3 258	1 404	1 379	452	927	6 861	4 227	2 634
Ordinateurs portatifs	1	-	1	413	117	296	108	19	89	522	136	386
Divers	856	58	798	5 345	208	5 137	2 308	47	2 261	8 509	313	8 196
Total	1 680	577	1 103	18 848	8 511	10 337	5 108	1 121	3 987	25 636	10 209	15 427

Remarque : Les totaux de l'exercice 2002 et, dans une certaine mesure, de l'exercice 2003, découlent en grande partie de la mise en œuvre de Connexion Pathway^{MC} dans les succursales.

Programme de recyclage de matériel informatique

Dans le cadre de notre *Programme de recyclage de matériel informatique*, nous effectuons la cueillette et le recyclage de supports désuets et réutilisables. Nous encourageons tous les employés à établir des lieux de cueillette locaux de supports comme les disquettes, les rubans, les cassettes et les CD.

Bureaux de BMO : Réduction des déchets et économies d'énergie

À ses bureaux de Toronto et de Montréal et dans ses succursales de l'ensemble du pays, BMO a mis en œuvre des politiques et des programmes visant à réduire les déchets solides et à économiser l'énergie.

À nos bureaux de Toronto et Montréal, nous participons à des programmes de recyclage du papier, des boîtes en aluminium et des bouteilles.

Par suite d'une vérification énergétique (réalisée avec notre gestionnaire immobilier O&Y) à First Canadian Place à Toronto, notre emplacement principal, nous avons installé dans l'immeuble des tubes fluorescents T-8 à durée prolongée et à faible contenu de mercure et de nouveaux ballasts électriques qui permettront d'économiser chaque année 100 000 \$ en énergie. Nous installons également des robinets à infrarouges, qui réduisent la consommation d'eau, dans les salles de bain que nous rénovons. Nous avons également pris des initiatives semblables d'économie d'énergie dans nos bureaux de Montréal et de Calgary.

Systèmes de contrôle automatique de bâtiments

Tous les principaux immeubles de BMO sont munis d'un système de contrôle automatique de bâtiments. Un tel

système surveille et commande de façon précise la ventilation, la température, l'humidité et la consommation d'énergie d'une manière qui n'était pas possible dans les immeubles commerciaux avant les années 1990. Un système de contrôle automatique de bâtiments assure le confort des occupants tout en garantissant la consommation d'énergie la plus efficace possible. Un tel système automatique effectue continuellement la récupération de chaleur et le refroidissement libre.

Dans l'ensemble de l'organisation : accent sur l'environnement

Dans nos bureaux comme dans l'ensemble de notre réseau de succursales, nous cherchons à réduire l'utilisation des formules papier. Les formules fréquemment utilisées sont disponibles sous forme électronique, ce qui réduit le besoin d'accumuler des stocks de ces formules. Nous préférons aussi acheter des appareils multifonctionnels qui impriment, copient et télécopient, ce qui permet de réduire le nombre d'appareils distincts. De plus, en règle générale, nous imprimons sur les deux faces afin de réduire notre consommation de papier et nous évitons d'imprimer en couleur afin de réduire notre consommation d'encre.

Dans les jours et les années à venir, nous avons l'intention d'avancer dans la voie du développement durable, conscients du fait que le respect de l'environnement constitue une démarche permanente. Avec cet objectif en tête, BMO continuera de démontrer sa volonté de collaborer avec les pouvoirs publics, le secteur et toutes les parties intéressées afin de faire progresser les dossiers environnementaux.

Le nettoyage de Vancouver

De nombreux employés de BMO consacrent temps et énergie aux causes environnementales. L'été dernier, des employés de BMO ont participé à la journée officielle de nettoyage de la ville de Vancouver. Pour faire en sorte que la ville reste à la hauteur de sa réputation de ville propre, des bénévoles ont ramassé des déchets et effacé des graffitis.



Les entités de notre groupe

Voici les entités précisées par règlement dont les activités pertinentes sont décrites dans la présente Déclaration annuelle, tel que l'exige la *Loi sur les banques*.

BMO Compagnie d'assurance-vie, Toronto
Corporation BMO Nesbitt Burns Limitée et ses filiales, Montréal
Société de fiducie BMO, Toronto

La Banque de Montréal a aussi inclus dans la présente déclaration des renseignements sur toutes ses filiales* canadiennes en propriété exclusive, sauf indication contraire, y compris les sociétés d'exploitation importantes suivantes :

BMO Corporation d'investissement en capital, Toronto
Société de financement Banque de Montréal Ltée, Toronto
Solutions-crédit internationales Banque de Montréal Ltée, Calgary
Bank of Montreal Holding Inc., Calgary
Société mobilière Banque de Montréal (Canada) Limitée, Toronto
BMO Investments Inc., Toronto
BMO Ligne d'action Inc., Toronto
Partenaires en capital BMO Nesbitt Burns Inc., Toronto
BMO (N.S.) Holdings Co., Halifax
Groupe de Fonds Guardian Ltée, Toronto

* *Tel que le stipule la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt, la Société hypothécaire Banque de Montréal, propriété exclusive de la Banque de Montréal, est tenue de publier une déclaration annuelle distincte (voir l'encadré).*

Société hypothécaire Banque de Montréal **Déclaration annuelle 2003**

En raison de la nature particulière de ses activités, la Société hypothécaire Banque de Montréal (SHBM) fournit les renseignements suivants pour satisfaire aux exigences énoncées au paragraphe 444.2(1) de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et dans la réglementation applicable.

La SHBM, une filiale en propriété exclusive de la Banque de Montréal et entièrement intégrée à celle-ci, recueille des fonds pour le financement hypothécaire en émettant des instruments de dépôt (CPG, CPR, FERR et autres) par l'entremise du réseau de succursales de la Banque et de courtiers autorisés. La SHBM n'exploite pas de succursales ni d'autres installations dans lesquelles elle ouvre des comptes de dépôt pour des clients en présence de ceux-ci et par l'intermédiaire d'une personne physique, ou dans lesquelles elle accepte des dépôts de ses clients ou leur remet des espèces.

La SHBM compte 18 employés à temps plein et 6 à temps partiel. Ces employés travaillent à Montréal, à l'exception d'un employé à temps partiel en Ontario.

Les impôts sur le revenu et les impôts sur le capital payés au

Canada par BMO Groupe financier, dont la SHBM fait partie, sont énumérés à la page 5 de la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal.

En raison de son intégration au sein de BMO Groupe financier, la SHBM partage les objectifs communautaires de BMO Groupe financier tels qu'ils sont décrits dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal. Les activités de développement communautaire des employés de la SHBM sont intégrées à celles de BMO Groupe financier et de ses employés, telles qu'elles sont décrites dans la Déclaration annuelle de BMO Groupe financier, et comprennent, par exemple, la participation à la fondation BMO Fontaine d'espoir. Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2003, les dons et commandites de BMO Groupe financier ont totalisé 25 millions de dollars.

Tel qu'il est décrit dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal, le financement par emprunt des petites entreprises et les programmes visant à améliorer l'accès aux services financiers sont réalisés par la Banque de Montréal pour le compte de BMO Groupe financier, et non directement par la SHBM. Le groupe de la SHBM ne comporte aucune autre entité visée par la présente Déclaration annuelle.

Soutien à nos collectivités

Comptant parmi les plus grandes entreprises donatrices du Canada, BMO Groupe financier s'est engagé à améliorer la qualité de la vie dans les collectivités où il fait des affaires. Aujourd'hui, nous finançons des œuvres de charité et des organismes sans but lucratif dans des centaines de collectivités du pays. Voici la liste de nombreux organismes que nous avons soutenus au cours de l'exercice 2003.

- 1st Bradford Medical Venturers Scouts Canada, Bradford (Ont.)
- 1st Osgoode Group Committee Scouts, Osgoode (Ont.)
- 1st Savona Pathfinders & Rangers, Savona (C.-B.)
- 11th Bendale Scouts, Toronto (Ont.)
- 12th Oshawa Girl Guides, Rossland District, Oshawa (Ont.)
- 18th Ronde St. Genevieve Girl Guides, Ottawa (Ont.)
- 105th Toronto Group Boy Scouts, Toronto (Ont.)
- 614 Forest City Air Cadet Squadron, London (Ont.)
- 752 Ed Campbell Air Cadet Squadron, Melville (Sask.)
- A.J. McMillan Elementary Parent Advisory Council, Surrey (C.-B.)
- A Cappella Services for Young Women, Toronto (Ont.)
- ABOUTFACE, Toronto (Ont.)
- Academy Theatre, Lindsay (Ont.)
- Acadia University, Wolfville (N.-É.)
- Agora Foundation: Funders Alliance for Children, Youth & Families, Toronto (Ont.)
- Agriculture Education Committee, Calgary (Alb.)
- AIDS Committee of Toronto, Toronto (Ont.)
- AIDS Memorial Society of Vancouver, Vancouver (C.-B.)
- AIESEC Canada, Toronto (Ont.)
- Air Cadet League of Canada – Ontario Provincial Committee, Toronto (Ont.)
- Ajax Minor Hockey Association, Ajax (Ont.)
- Ajax Raiders Girls Fastball Association, Ajax (Ont.)
- Ajax Soccer Club, Ajax (Ont.)
- Alberta Cancer Foundation, Edmonton (Alb.)
- Alberta Children's Hospital Foundation, Calgary (Alb.)
- Alberta Clydesdale Association, Fawcett (Alb.)
- Alcohol and Drug Concerns Inc., Toronto (Ont.)
- Alderney Landing, Dartmouth (N.-É.)
- Algonquin College of Applied Arts and Technology, Nepean (Ont.)
- L'Alliance-Éducation, Toronto (Ont.)
- Almonte Pakenham Minor Hockey Association, Almonte (Ont.)
- Alphabétisation Laubach du Canada, Bedford (Qc)
- Alzheimer Society Belleville-Hastings, Belleville (Ont.)
- Alzheimer Society Grey Bruce, Owen Sound (Ont.)
- Alzheimer Society of Metropolitan Toronto, Toronto (Ont.)
- L'Arche Homefires, Wolfville (N.-É.)
- Armée du Salut – Quartier général divisionnaire – Québec, Montréal (Qc)
- Armée du Salut du Québec, Montréal (Qc)
- Art Gallery of Hamilton, Hamilton (Ont.)
- Art Gallery of Ontario, Toronto (Ont.)
- Arthritis Society of British Columbia, Vancouver (C.-B.)
- Arthritis Society of Newfoundland & Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
- Arthritis Society of Red Deer, Red Deer (Alb.)
- Arthur & Area Skating Club, Arthur (Ont.)
- Arts Club Theatre Company, Vancouver (C.-B.)
- Asian-Canadian Entrepreneur Professionals, Markham (Ont.)
- Association canadienne de la dystrophie musculaire, Burnaby (C.-B.)
- L'Association canadienne des banques alimentaires, Toronto (Ont.)
- Association canadienne des paraplégiques, Ottawa (Ont.)
- Association canadienne d'histoire ferroviaire, Saint-Constant (Qc)
- Association canadienne du diabète, Toronto (Ont.)
- L'Association canadienne pour la santé mentale, Terre-Neuve et Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
- Association canadienne pour skieurs et skieuses handicapés, Ottawa (Ont.)
- Association de hockey mineur de Greenfield Park, Greenfield Park (Qc)
- L'Association de tir Dominion du Canada, Nepean (Ont.)
- Association du Centre Juno Beach, Burlington (Ont.)
- L'Association Joie de vivre Anjou, Anjou (Qc)
- Association nationale du cancer des ovaires, Toronto (Ont.)
- Association of Canadian Archivists, Ottawa (Ont.)
- Association of Fundraising Professionals – Greater Toronto Area, Toronto (Ont.)
- Association royale de golf du Canada, Oakville (Ont.)
- L'Atelier de meubles et de recyclage Ahuntsic Cartierville, Montréal (Qc)
- Atira Women's Resource Society, White Rock (C.-B.)
- Atlantic Salmon Federation, St. Andrew's (N.-B.)
- Atlantic-Garden City United Church, Winnipeg (Man.)
- Auberge communautaire du Sud-Ouest, Montréal (Qc)
- Auburn Eagles High School Hockey, Dartmouth (N.-É.)
- Augustana University College, Camrose (Alb.)
- Avalanche Minor Peewee A, Brampton (Ont.)
- L'Avenue – Maison d'hébergement jeunesse, Montréal (Qc)
- Ballet national du Canada, Toronto (Ont.)
- Ballet Victoria Society, Victoria (C.-B.)
- Banff Centre for Management (Banff Centre for Continuing Education), Banff (Alb.)
- Banff Mineral Springs Hospital, Banff (Alb.)
- Barbra Schliker Commemorative Clinic, Toronto (Ont.)
- Batten Disease Support & Research Association, Oshawa (Ont.)
- Battlefords United Way Inc., North Battleford (Sask.)
- Bay D'Espoir Community Capacity Building, St. Alban's (T.-N.-L.)
- Bay St. George Diabetes Association, Stephenville (T.-N.-L.)
- Bay Street Children's Foundation, Toronto (Ont.)
- Baycrest Centre Foundation, Toronto (Ont.)
- Bayview Bobcats Basketball, Bridgewater (N.-É.)
- Bell Centre for Performing Arts, Surrey (C.-B.)
- Belleville General Hospital Foundation, Belleville (Ont.)
- Belmont House, Toronto (Ont.)
- Bentley & District Agricultural Society, Bentley (Alb.)
- Big Brothers Big Sisters of Dartmouth, Dartmouth (N.-É.)
- Big Brothers Big Sisters of Maple Ridge, Maple Ridge (C.-B.)
- Big Brothers Big Sisters of South Shore, Bridgewater (N.-É.)
- Big Brothers Big Sisters of Victoria, Victoria (C.-B.)
- Big Brothers Big Sisters of Victoria Capital Region, Victoria (C.-B.)
- Big Brothers of Sarnia – Lambton, Sarnia (Ont.)
- Big Sisters of London, London (Ont.)
- Big Sisters of Sarnia, Sarnia (Ont.)
- Blenheim District Minor Baseball – Bantam Girls, Blenheim (Ont.)
- B'nai Brith Canada Foundation, Winnipeg (Man.)
- Boating for Children's Charities, Bolton (Ont.)
- Bobcaygeon Minor Hockey, Bobcaygeon (Ont.)
- Bolton Minor Hockey – Select Major Atom Team, Bolton (Ont.)
- Boundless Adventures, Toronto (Ont.)
- Bowness/Saracens Rugby Parents Association, Calgary (Alb.)
- Boys & Girls Club of Saint John, Inc., Saint John (N.-B.)
- Brain Injury Association of Nova Scotia, Halifax (N.-É.)
- Brampton Youth Hockey – Novice 8A Battalion, Brampton (Ont.)
- Brampton Youth Hockey Association Intra-City Peewee Team 5, Brampton (Ont.)
- Brandon & District United Way Inc., Brandon (Man.)
- Brandon Expos Baseball Club, Brandon (Man.)
- Brandon Street Community Development Foundation, Toronto (Ont.)
- Brant United Way, Brantford (Ont.)
- Brantford Aquatic Club, Brantford (Ont.)
- Brantford General Hospital Foundation, Brantford (Ont.)
- Breakfast for Learning – Hillcrest Central School, Teeswater (Ont.)
- British Columbia Children's Hospital Foundation, Vancouver (C.-B.)
- British Columbia Association for Community Living, Penticton (C.-B.)
- British Columbia Institute of Technology, Burnaby (C.-B.)
- British Columbia Special Olympics, Burnaby (C.-B.)
- Brockville Figure Skating Club, Brockville (Ont.)
- Brockville Hospital, Brockville (Ont.)
- Brooke-Alvinston Inwood Minor Hockey, Alvinston (Ont.)
- Brother T.I. Murphy Centre, St. John's (T.-N.-L.)
- Buddies in Bad Times Theatre, Toronto (Ont.)
- Burin Peninsula Health Care Foundation, Burin (T.-N.-L.)
- Burlington Girls Hockey Club, Burlington (Ont.)
- Burlington Lions Optimist Minor Hockey, Burlington (Ont.)
- Burlington Youth Soccer – Wildcats, Burlington (Ont.)
- C. Hinds Foundation, Brampton (Ont.)
- Cabbagetown Youth Centre, Toronto (Ont.)
- Caledonia Community Centre, Caledonia (Ont.)
- Calgary Homeless Foundation, Calgary (Alb.)
- Calgary Learning Centre, Calgary (Alb.)
- Calgary West Little League, Calgary (Alb.)
- Calgary Zoological Society, Calgary (Alb.)
- Callies Marauders, Calgary (Alb.)
- Cambridge Home Support, Cambridge (Ont.)
- Cambridge Youth Soccer – Blue Devils, Cambridge (Ont.)
- Camp Awakening, Toronto (Ont.)
- Camp Oochigeas, Toronto (Ont.)
- Campbell River Community Literacy Association, Campbell River (C.-B.)
- Camp-école Trois-Saumons inc., Québec (Qc)
- Canada Pops Orchestra, Toronto (Ont.)
- Canada-Hong Kong Link – Vision Youth Program, Toronto (Ont.)
- Canada-Israel Children's Centres, Vaughan (Ont.)
- Canadian Breast Cancer Foundation (Ontario), Toronto (Ont.)
- Canadian Cancer Society – British Columbia and Yukon Division, Vancouver (C.-B.)
- Canadian Cancer Society – Cranbrook Relay for Life, Cranbrook (C.-B.)
- Canadian Cancer Society – Invermere, Invermere (C.-B.)

Canadian Cancer Society – North Battleford, North Battleford (Sask.)

Canadian Cancer Society – Nova Scotia Division, Halifax (N.-É.)

Canadian Cancer Society – Saskatoon, Saskatoon (Sask.)

Canadian Diabetes Association, Manitoba Chapter, Winnipeg (Man.)

Canadian Diabetes Association, Newfoundland Chapter, St. John's (T.-N.-L.)

Canadian Foundation for the Prevention of Family Violence, Toronto (Ont.)

Canadian Friends of Herzog Hospital, Toronto (Ont.)

Canadian Mental Health Association, Lambton County, Sarnia (Ont.)

Canadian National Institute for the Blind – Nova Scotia-Prince Edward Island Division, Halifax (N.-É.)

Canadian Red Cross British Columbia/Yukon Office, Vancouver (C.-B.)

Canadian Stage Theatre Company, Toronto (Ont.)

Canadian Veterans Hall of Valour Inc., Ottawa (Ont.)

CanaDon.org, Toronto (Ont.)

Canadore College School of Aviation, North Bay (Ont.)

CancerCare Manitoba Foundation Inc., Winnipeg (Man.)

CANES Home Support Services, Toronto (Ont.)

Canmore Hospital, Canmore (Alb.)

Canmore Skating Club, Canmore (Alb.)

Cape Breton Society of Deaf & Hard of Hearing, Sydney (N.-É.)

Capital Théâtre Inc., Moncton (N.-B.)

Capitol Theatre, Port Hope (Ont.)

CARE Canada, Ottawa (Ont.)

Cariboo Home Society, Kamloops (C.-B.)

Caring for Cancer Patients, Truro (N.-É.)

Casey House Foundation, Toronto (Ont.)

Castlegar United Way, Castlegar (C.-B.)

Cedar Cottage Neighbourhood Safety, Vancouver (C.-B.)

Centraide – Bas Saint-Laurent, Rimouski (Qc)

Centraide – Centre du Québec, Drummondville (Qc)

Centraide – Duplessis, Sept-Îles (Qc)

Centraide – Estrie, Sherbrooke (Qc)

Centraide – Gatineau-Labelle-Hautes Laurentides, Mont-Laurier (Qc)

Centraide – Lanaudière, Joliette (Qc)

Centraide – Laurentides, Saint-Jérôme (Qc)

Centraide – Mauricie, Trois-Rivières (Qc)

Centraide – Outaouais, Hull (Qc)

Centraide – Portage-Taché, La Pocatière (Qc)

Centraide – Québec, Beauport (Qc)

Centraide – Richelieu-Yamaska, Saint-Hyacinthe (Qc)

Centraide – Saguenay – Lac-Saint-Jean, Chicoutimi (Qc)

Centraide – Sud-Ouest du Québec, Salaberry-de-Valleyfield (Qc)

Centraide de Fredericton (Région du Centre du N.-B.), Fredericton (N.-B.)

Centraide de Sudbury et région, Sudbury (Ont.)

Centraide d'Ottawa, Ottawa (Ont.)

Centraide du Grand Montréal, Montréal (Qc)

Central Northeast Health Foundation, Gander (T.-N.-L.)

Centre canadien de philanthropie, Toronto (Ont.)

Centre canadien d'éthique et de politique des entreprises, Toronto (Ont.)

Centre canadien du film, Toronto (Ont.)

Centre civique régional, Grand-Sault (N.-B.)

Centre des arts de la Confédération, Charlottetown (Î.-P.-É.)

Centre for Indigenous Theatre, Toronto (Ont.)

Centre national des Arts, Ottawa (Ont.)

Century House Senior Peer Counselling, New Westminster (C.-B.)

Chalmers Regional Hospital Foundation, Fredericton (N.-B.)

Champions for Children, Ottawa (Ont.)

Chapleau General Hospital Foundation, Chapleau (Ont.)

Charlottetown Midget AAA Hockey, Charlottetown (Î.-P.-É.)

Chatham Junior Maroons Hockey Club, Chatham (Ont.)

Chemainus Seniors Drop-In Centre, Chemainus (C.-B.)

Chez Toit, Toronto (Ont.)

Chiens guides canadiens pour aveugles, Manotick (Ont.)

Children's Aid Foundation, Toronto (Ont.)

Children's Health Foundation of Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)

Children's Hospital Foundation of Manitoba Inc., Winnipeg (Man.)

Children's Hospital of Eastern Ontario Foundation, Ottawa (Ont.)

Children's Hospital of Western Ontario Foundation, London (Ont.)

Chinguacousy Junior Ladies Softball, Brampton (Ont.)

Chinmaya Mission – Ottawa, Kanata (Ont.)

Christine Stanton Opera Hamilton Scholarship Foundation, Hamilton (Ont.)

Christine Wood Grant Fund, Toronto (Ont.)

Citizen Advocacy Youth Centre Appeal, Mansonville (Qc)

CJWW Denny Carr Secret Santa Foundation Inc., Saskatoon (Sask.)

Clearwater Valley Pony Club, Beaumont (Alb.)

Club de natation Mustang de Boucherville, Boucherville (Qc)

Club de patinage artistique de La Prairie, La Prairie (Qc)

Club de Soccer Lakeshore, Beaconsfield (Qc)

Club de Tennis Woodland, Verdun (Qc)

Club optimiste de Rimouski, Rimouski (Qc)

Coastal Dance Theatre Society, Dartmouth (N.-É.)

Cochrane Branches and Banks, Cochrane (Alb.)

Cole Harbour Soccer Club, Dartmouth (N.-É.)

Collicutt Centre, Red Deer (Alb.)

Colonie Sainte-Jeanne d'Arc, Contrecoeur (Qc)

Columbia Valley Track, Invermere (C.-B.)

Combined Jewish Appeal, Montréal (Qc)

Communications and Electronics Branch Centennial, Kingston (Ont.)

Comox Valley United Way, Courtenay (C.-B.)

La Compagnie d'opéra canadienne, Toronto (Ont.)

Compétences Canada Ontario, Kitchener (Ont.)

Complexe de santé Reine Elizabeth, Montréal (Qc)

Conception Bay North Figure Skating Club, Conception Bay (T.-N.-L.)

Confederation Centre Children's Choristers, Charlottetown (Î.-P.-É.)

Conquerall Bank Fire Department, Bridgewater (N.-É.)

Conseil Canadien des Chrétiens et des Juifs, Toronto (Ont.)

Le Conseil canadien pour le commerce autochtone, Toronto (Ont.)

Conseil de l'unité canadienne, Montréal (Qc)

Conseil pour le Monde des Affaires et des Arts du Canada, Toronto (Ont.)

Cooksville Phantoms Pee wee A Team, Mississauga (Ont.)

Corporation de l'École des hautes études commerciales de Montréal, Montréal (Qc)

Corporation of Massey Hall & Roy Thomson Hall, Toronto (Ont.)

Couchiching Institute on Public Affairs, Toronto (Ont.)

Les Cougars de Saint-Léonard, Montréal (Qc)

Council of Foundations, Health Smart Solutions, Grande Prairie (Alb.)

Countryside Camp & Conference Centre Association, Cambridge (Ont.)

Covenant House, Toronto (Ont.)

Cowichan-Duncan United Way, Duncan (C.-B.)

Cranbrook Girls Bugle Band, Cranbrook (C.-B.)

Creative Trust, Toronto (Ont.)

Credit Counselling Society of British Columbia, New Westminster (C.-B.)

Credit Valley Hospital Foundation, Mississauga (Ont.)

Croix-Rouge canadienne, Saint John (N.-B.)

Croix-Rouge canadienne, Fredericton (N.-B.)

Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, Verdun (Qc)

Crowchild Hockey Association, Calgary (Alb.)

Cruz Del Vado Soccer, Toronto (Ont.)

Dalhousie University, Halifax (N.-É.)

DanceWorks, Toronto (Ont.)

Danforth BIA Charity Event Fund, Toronto (Ont.)

Darcelles Dancers, Burnaby (C.-B.)

DAREarts Foundation for Children, Caledon East (Ont.)

Dartmouth United Soccer, Dartmouth (N.-É.)

David Livingston Elementary School, Vancouver (C.-B.)

David Thompson Health Region, Red Deer (Alb.)

Deep River Community Association, Deep River (Ont.)

Le défi corporatif Canderel, Montréal (Qc)

Delhi Community Health Centre, Delhi (Ont.)

Delhi Imperial Place Health Centre Inc., Delhi (Ont.)

Delta Hospital, Delta (C.-B.)

Diabetes Hope Foundation, Mississauga (Ont.)

Diamond Links Ladies Classic, Saskatoon (Sask.)

Discovery Health Care Foundation, Clarendville (T.-N.-L.)

Dogwood Pavilion, Coquitlam (C.-B.)

Dora Mavor Moore Awards, Toronto (Ont.)

Dorchester Skatepark, Dorchester (Ont.)

Down Syndrome Association of Toronto, Toronto (Ont.)

Dr. Charles L. LeGrow Health Centre Foundation, Port aux Basques (T.-N.-L.)

Dr. J.I. O'Connell Centre, Corner Brook (T.-N.-L.)

Duke of Edinburgh's Awards, Toronto (Ont.)

Durham Regional Cancer Centre, Oshawa (Ont.)

Eager Beaver Baseball Association, London (Ont.)

EarlsCourt Child and Family Centre, Toronto (Ont.)

East Coast Trail Association Inc, St. John's (T.-N.-L.)

Eastside Titans, Waverley (N.-É.)

École nationale de théâtre du Canada, Montréal (Qc)

Economic Development Association of British Columbia, Chilliwack (C.-B.)

Edmonton Kiwanis Music Festival, Edmonton (Alb.)

Edmonton Ringette Team, Edmonton (Alb.)

Elgin Manor Senior's Home, St. Thomas (Ont.)

Elgin-St. Thomas United Way Services, St. Thomas (Ont.)

Elliot Lake Major Midgets, Elliot Lake (Ont.)

Elmer Iseler Singers, Toronto (Ont.)

En ligne directe, Toronto (Ont.)

ÉPOC Montréal, Montréal (Qc)

Ericsson Traders Challenge Fund, Toronto (Ont.)

Essex County Association for Community Living, Amherstburg (Ont.)

Essex-Kent Girls Interlock Hockey League, Belle River (Ont.)

Estevan Army Cadet Corps Pipe Band School, Estevan (Sask.)

Estevan Schooling Show Association, Estevan (Sask.)

Etobicoke Youth Soccer – Jaguars, Etobicoke (Ont.)

Factory Theatre, Toronto (Ont.)

Family Abuse Crisis Exchange (FACE), Toronto (Ont.)

Family Leisure Centre, Brooks (Alb.)

Fanfare Theatrical Productions, Toronto (Ont.)

Festival Vancouver, Vancouver (C.-B.)

Fife House, Toronto (Ont.)

Fleetwood Bantam Sluggers, Surrey (C.-B.)

Fondation canadienne de la fibrose kystique, Toronto (Ont.)

Fondation canadienne de la recherche en psychiatrie, Toronto (Ont.)

Fondation canadienne de l'ouïe, Toronto (Ont.)

Fondation canadienne de recherche sur le sida, Toronto (Ont.)

Fondation canadienne d'éducation économique, Toronto (Ont.)

La Fondation canadienne des bourses de mérite, Toronto (Ont.)

Fondation Centre hospitalier Honoré-Mercier, Saint-Hyacinthe (Qc)

Fondation Communautaire Canadienne Italienne du Québec inc., Montréal (Qc)

Fondation de la faune du Québec, Sainte-Foy (Qc)

Fondation de la recherche sur le diabète juvénile, Markham (Ont.)

Fondation de la Surdité de Montréal, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore, Pointe-Claire (Qc)
Fondation de l'Hôpital Général Juif, Sir Mortimer B. Davis, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital LaSalle, LaSalle (Qc)
Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital Mont-Sinaï, Côte-Saint-Luc (Qc)
Fondation de l'Hôpital régional de Sudbury, Sudbury (Ont.)
Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine, Montréal (Qc)
Fondation de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, Ottawa (Ont.)
Fondation de l'Université de Sherbrooke, Sherbrooke (Qc)
Fondation de l'Université Laval, Québec (Qc)
Fondation de lutte au décrochage scolaire de Montréal, Montréal (Qc)
Fondation de recherche canadienne du cancer de la prostate, Toronto (Ont.)
Fondation de recherches sur les blessures de la route, Ottawa (Ont.)
Fondation des 4-H du Canada, Ottawa (Ont.)
Fondation des Auberges du Cœur, Montréal (Qc)
Fondation des maladies du cœur du Canada, Toronto (Ont.)
Fondation du Centre de toxicomanie et de santé mentale, Toronto (Ont.)
Fondation du Centre hospitalier des Vallées de l'Outaouais, Hull (Qc)
Fondation du Centre hospitalier Pierre-Boucher, Longueuil (Qc)
Fondation du Centre hospitalier universitaire de Québec, Québec (Qc)
Fondation du maire de Montréal pour la jeunesse, Montréal (Qc)
Fondation du Service de santé SCO, Ottawa (Ont.)
Fondation du Th tre du Nouveau Monde, Montréal (Qc)
Fondation Frontière inc., Toronto (Ont.)
La Fondation Harmonie du Canada, Victoria (C.-B.)
Fondation Hôpital Dr-Georges-L.-Dumont, Moncton (N.-B.)
Fondation Hôtel-Dieu de Saint-Jérôme, Saint-Jérôme (Qc)
Fondation Paul Gérin-Lajoie, Montréal (Qc)
Fondation Père Marcel de la Sablonnière, Montréal (Qc)
Fondation Polytechnique, Montréal (Qc)
Fondation pour la recherche sur la moelle épinière, Sainte-Thérèse (Qc)
Fondation pour la recherche sur la moelle épinière, Montréal (Qc)
Fondation pour les collectivités sécuritaires, Toronto (Ont.)
Fondation québécoise en environnement, Montréal (Qc)
Fondation Rêves d'enfants, Ajax (Ont.)
Fondation Science Nord, Sudbury (Ont.)
Fondation Scouts Canada, Ottawa (Ont.)
Fondation Th tre Capital, Moncton (N.-B.)
Fondation universitaire de l'Université du Québec, Québec (Qc)
Fondation Y des femmes, Montréal (Qc)
Fonds de recherche du Canada pour la leucémie, Toronto (Ont.)
Footsteps Dance Competition Team, Dartmouth (N.- .)
Fondation Chatham-Kent Health Alliance, Chatham (Ont.)
Fondation Fighting Blindness – Canada, Toronto (Ont.)
Fondation for Heritage and Arts Stabilization and Enhancement, Halifax (N.- .)
Four Counties Health Services Foundation, Newbury (Ont.)
Foxhunter Farms Equestrian Jr. Team, Pickering (Ont.)
Français pour l'avenir, Toronto (Ont.)
Fredericton YMCA Inc., Fredericton (N.-B.)
Freestyle Skiing Ontario, Toronto (Ont.)
Friends of MacGillivray Guest Home, Sydney (N.- .)
Friendship Centre, St. Marys (Ont.)
Gananoque Canoe & Motorboat Club, Gananoque (Ont.)
Garibaldi Secondary School Theatre Department, Maple Ridge (C.-B.)
Geloic Gymnastics Club, Swift Current (Sask.)
Gemini Gymnastics Club, Oshawa (Ont.)
General & Marine Hospital Foundation, Collingwood (Ont.)
Genesis Community Daycare Centre, Richmond Hill (Ont.)
Geneva Centre for Autism, Toronto (Ont.)
George R. Gardiner Museum of Ceramic Art, Toronto (Ont.)
Georgian Bay Volleyball Club, Midland (Ont.)
Georgian College Foundation, Barrie (Ont.)
Georgian Riding Association for Challenged Equestrians, Owen Sound (Ont.)
Georgina Minor Hockey Association – Minor Atom A, Pefferlaw (Ont.)
Girl Guides of Canada – Bobcaygeon Sparks, Fenelon Falls (Ont.)
Girl Guides of Canada – LaSalle Division, Waterdown (Ont.)
Girl Guides of Canada – Trail, Trail (C.-B.)
Girl Guides of Canada – White Oaks Area, Milton (Ont.)
Glen Shields Soccer Club U13 Boys, Thornhill (Ont.)
Gonzaga Royal Canadian Army Cadet Corps, St. John's (T.-N.-L.)
Good Shepherd Hockey Club, Edmonton (Alb.)
Goulding Park Rangers – Midget AA, Toronto (Ont.)
Grace Christian Life Centre, Toronto (Ont.)
La grande guignol e, Montréal (Qc)
Grande Prairie and District United Way, Grande Prairie (Alb.)
Grands Fr res Grandes Soeurs du Canada, Burlington (Ont.)
Greater Edmonton Home Builders' Association, Edmonton (Alb.)
Greater Victoria Chorus, Victoria (C.-B.)
Greater Victoria Eldercare Foundation, Victoria (C.-B.)
Greater Victoria Library, Victoria (C.-B.)
Gregory Drive Child Care Centre, Chatham (Ont.)
Grimsby Benevolent Society, Grimsby (Ont.)
Grimsby Town Youth Soccer – U10 Boys, Grimsby (Ont.)
Guelph Minor Atom AA Hockey Team, Guelph (Ont.)
Guides du Canada, Toronto (Ont.)
Guides du Canada – Québec, Montréal (Qc)
Guides du Canada – Terre-Neuve et Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
Guildford Soccer Devils, Surrey (C.-B.)
H.J. Cody Athletic Society, Sylvan Lake (Alb.)
Habitat for Humanity – Red Deer, Red Deer (Alb.)
Habitat for Humanity – Brant, Brantford (Ont.)
Habitat for Humanity – Calgary, Calgary (Alb.)
Habitat for Humanity Saint John Region Inc., Saint John (N.-B.)
Halifax Special Olympics, Halifax (N.- .)
Hamilton Regional Cancer Centre Foundation, Hamilton (Ont.)
Hamilton Selects/Celtics Basketball Club, Hamilton (Ont.)
Harmony Movement, Toronto (Ont.)
Havre de l'hospitalit , Alma (Qc)
Haysboro Community Association, Calgary (Alb.)
Health Care Corporation of St. John's, St. John's (T.-N.-L.)
Health Care Foundation of St. John's, St. John's (T.-N.-L.)
Health for Guelph Foundation, Guelph (Ont.)
Hensall Sherwood Senior A Hockey Club, Hensall (Ont.)
Hincks-Dellcrest Foundation, Toronto (Ont.)
Hip Hip Hooray, Vancouver (C.-B.)
Hockey Association for the Developmentally Challenged, Weston (Ont.)
Holy Spirit Falcons High School Hockey Team, Paradise (T.-N.-L.)
Home and Community Support Services of Grey-Bruce, Owen Sound (Ont.)
Homes First Foundation, Toronto (Ont.)
HOPE Worldwide of Canada, Toronto (Ont.)
Hospice of Windsor and Essex County Inc., Windsor (Ont.)
Hospital for Sick Children, Toronto (Ont.)
Hospitals of Regina Foundation, Regina (Sask.)
House of Compassion of Toronto, Toronto (Ont.)
Humber River Regional Hospital Foundation, Weston (Ont.)
Humber Valley Chamber Music Society, Corner Brook, (T.-N.-L.)
Humewood House, Toronto (Ont.)
Huntsville District Memorial Hospital Foundation, Huntsville (Ont.)
Huron Harbour Horseshoes Club, Kincardine (Ont.)
Huron University College Foundation, London (Ont.)
Ilarion Assisted Living Centre, Saskatoon (Sask.)
Immaculate Conception Church Hockey, Peterborough (Ont.)
In Kind Canada, Mississauga (Ont.)
Indian-I-Crafts of Ontario, Brantford (Ont.)
Infirmières de l'Ordre de Victoria Montréal inc., Montréal (Qc)
Inn of the Good Shepherd (Sarnia) Inc., Sarnia (Ont.)
Inner City Angels, Toronto (Ont.)
Innu Healing Foundation, Montréal (Qc)
Institut C.D. Howe, Toronto (Ont.)
Institut canadien de la santé infantile, Ottawa (Ont.)
L'Institut canadien de recherches avancées, Toronto (Ont.)
L'Institut canadien des affaires internationales, Toronto (Ont.)
L'Institut canadien du crédit, Mississauga (Ont.)
Institut de cardiologie de Montréal, Montréal (Qc)
Institut de recherche en politiques publiques, Montréal (Qc)
Institut de recherches cliniques de Montréal, Montréal (Qc)
Institut économique de Montréal, Montréal (Qc)
L'Institut national canadien pour les aveugles, Toronto (Ont.)
Institut neurologique de Montréal, Montréal (Qc)
Integra Foundation, Toronto (Ont.)
Interim Place, Mississauga (Ont.)
Interlink Community Cancer Nurses, Toronto (Ont.)
Invest in Kids Foundation, Toronto (Ont.)
Iris Kirby House, St. John's (T.-N.-L.)
IWK Health Centre, Halifax (N.- .)
IWK Children's Hospital Foundation, Halifax (N.- .)
James L. Hill Hockey Program, Miramichi (N.-B.)
Janeway Children's Hospital Foundation, St. John's (T.-N.-L.)
Jeunes entreprises de Bathurst Chaleur, Bathurst (N.-B.)
Les jeunes entreprises de la région de la Haute-Yamaska, Granby (Qc)
Jeunes entreprises d'Edmundston, Edmundston (N.-B.)
Jeunes entreprises du Canada (Temple de la renommée de l'entreprise canadienne), Toronto (Ont.)
Jeunesse, J' coute, Toronto (Ont.)
Jeux olympiques spéciaux, Bathurst (N.-B.)
Jewish National Fund of Canada, Windsor (Ont.)
Jobs Unlimited Inc., Fredericton (N.-B.)
Joseph Brant Memorial Hospital Foundation, Burlington (Ont.)
Junior Achievement of British Columbia, Vancouver (C.-B.)
Junior Achievement of Fredericton, Fredericton (N.-B.)
Junior Achievement of Grande Prairie, Grande Prairie (Alb.)
Junior Achievement of Greater Saint John, Saint John (N.-B.)
Junior Achievement of Kingston, Kingston (Ont.)
Junior Achievement of Mainland Nova Scotia, Halifax (N.- .)
Junior Achievement of Manitoba, Winnipeg (Man.)
Junior Achievement of Moncton, Moncton (N.-B.)
Junior Achievement of Newfoundland & Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
Junior Achievement of Northern Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)
Junior Achievement of PEI, Charlottetown (I.-P.- .)
Junior Achievement of Southern Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)
Juvenile Diabetes Research Foundation – Kelowna Chapter, Kelowna (C.-B.)
Juvenile Diabetes Research Foundation – Moncton Chapter, Moncton (N.-B.)
JVS of Greater Toronto, Toronto (Ont.)

Kababayang Pilipino of British Columbia, Vancouver (C.-B.)
 Kamloops Hospice Society, Kamloops (C.-B.)
 Kamloops Trampoline & Gymnastics Club, Kamloops (C.-B.)
 Keats Camp, Coquitlam (C.-B.)
 Keliher Hall Auxiliary, Keliher (Sask.)
 Kelowna Visual and Performing Arts Centre Society, Kelowna (C.-B.)
 Kentville Soccer Club, Kentville (N.-É.)
 Keyano College Foundation, Fort McMurray (Alb.)
 Keystone Child and Family Services, Wetaskiwin (Alb.)
 Kholvad Sports Club, Toronto (Ont.)
 Kidney Foundation of Canada, Newfoundland Chapter, St. John's (T.-N.-L.)
 Kids Help Phone, Calgary Chapter, Calgary (Alb.)
 Kids Help Phone, Regina Chapter, Regina (Sask.)
 Kids Help Phone, Vancouver Chapter, Vancouver (C.-B.)
 Kids Help Phone, Winnipeg Chapter, Winnipeg (Man.)
 Kids Kottage Foundation, Edmonton (Alb.)
 Kincardine Medical Clinic, Kincardine (Ont.)
 Kincardine Scottish Festival and Highland Games, Kincardine (Ont.)
 Kings National Baton Club, Brampton (Ont.)
 King's University College, Edmonton (Alb.)
 Kinmount Committee for Planning and Economic Development, Kinmount (Ont.)
 Kirby Centre, Calgary (Alb.)
 Kitimat Minor Hockey Association, Kitimat (C.-B.)
 Kiwanis – Novice Hockey Select Team, St. Catharines (Ont.)
 Kiwanis East Hamilton Boys and Girls Club, Hamilton (Ont.)
 Knights of Columbus Atom Royal Hockey Team, Edmonton (Alb.)
 Koffler Centre of the Arts, Toronto (Ont.)
 Korean Canadian Scholarship Foundation, Toronto (Ont.)

Lake of the Woods District Hospital Auxiliary, Kenora (Ont.)
 Lakehead University, Thunder Bay (Ont.)
 Lakers du Lac St-Louis , Lachine (Qc)
 Lakeshore Out of the Cold Program, Toronto (Ont.)
 Langley Baseball, Langley (C.-B.)
 Leadership Vancouver, Vancouver (C.-B.)
 LEAP – Let's Educate & Prepare, Toronto (Ont.)
 Leaside Kings Peewee AA Hockey Team, Toronto (Ont.)
 Leave Out Violence, Toronto (Ont.)
 Leduc Minor Hockey Midget A Tier 1, Leduc (Alb.)
 Lester B. Pearson College of the Pacific, Victoria (C.-B.)
 Lethbridge Minor Hockey Association, Lethbridge (Alb.)
 Lethbridge Soccer Association, Lethbridge (Alb.)
 Liane Forrester Memorial Fund, Toronto (Ont.)
 Ligue des cadets de l'air du Canada – Comité provincial du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)
 Lincourt Manor Inc., St. Stephen (N.-B.)
 Lions Club of Newcastle, Bowmanville (Ont.)
 Loft Community Services, Toronto (Ont.)
 London Health Sciences Foundation, London (Ont.)
 London Junior Knights Hockey, London (Ont.)
 Lord Beaverbrook Music Parents Association, Calgary (Alb.)

Magnus Theatre, Thunder Bay (Ont.)
 Maison des Jeunes de Dieppe, Dieppe (N.-B.)
 La Maison du Parc, Montréal (Qc)
 Make-A-Wish Foundation of Toronto, Toronto (Ont.)
 Manitoba Chamber Orchestra, Winnipeg (Man.)
 Manitoba Theatre for Young People, Winnipeg (Man.)
 Maple Creek Gymnastics Club, Maple Creek (Sask.)
 Maple Creek Minor Hockey, Maple Creek (Sask.)
 Marianopolis College, Montréal (Qc)
 Maritime Dance Academy, Bedford (N.-É.)
 Maritime Dance Performance Group, Dartmouth (N.-É.)
 Markham Gymnastics Club, Markham (Ont.)
 Markham Islanders Midget AA Hockey, Markham (Ont.)
 Markham Islanders Minor Peewee AAA Hockey, Markham (Ont.)
 Markham Waxers Hockey Association, Markham (Ont.)

Markhaven Foundation, Markham (Ont.)
 McKinnon Guild, Winnipeg (Man.)
 McMaster Children's Hospital, Hamilton (Ont.)
 McMaster University, Hamilton (Ont.)
 McMichael Canadian Art Foundation, Kleinburg (Ont.)
 Medicine Hat Public Schools' Education Foundation, Medicine Hat (Alb.)
 Melville Arts Council – Community Works Centre, Melville (Sask.)
 Memorial University of Newfoundland, St. John's (T.-N.-L.)
 Les mères contre l'alcool au volant (MADD Canada), Mississauga (Ont.)
 Metcalfe and District Hockey Association, Metcalfe (Ont.)
 Metro Food Bank Society of Nova Scotia, Halifax (N.-É.)
 Metro United Way of Halifax, Halifax (N.-É.)
 Middlesex Terrace Long-Term Care Facility, Delaware (Ont.)
 Miles S. Nadal Jewish Community Centre, Toronto (Ont.)
 Minerva Foundation for BC Women, Vancouver (C.-B.)
 Miramichi Regional Hospital Foundation, Miramichi (N.-B.)
 Mission RCMP Victim Services, Mission (C.-B.)
 Mississauga Children's Choir, Mississauga (Ont.)
 Mississauga Jets – Minor Atom AA, Mississauga (Ont.)
 Mississauga North Baseball Association, Mississauga (Ont.)
 Mississauga North Stars Minor Hockey, Mississauga (Ont.)
 Mississauga Southwest Baseball – Minor Midget AA, Mississauga (Ont.)
 Mississauga Tomahawks Lacrosse, Mississauga (Ont.)
 Mon Sheong Foundation, Toronto (Ont.)
 Moncton Fencing Club, Moncton (N.-B.)
 Moncton Headstart Inc., Moncton (N.-B.)
 Moncton Ringette Association, Moncton (N.-B.)
 Montreal Hadassah-WIZO, Montréal (Qc)
 Moorelands Community Services, Toronto (Ont.)
 Mount Allison University, Sackville (N.-B.)
 Mount Royal College, Calgary (Alb.)
 Mount Saint Joseph Hospital Foundation, Vancouver (C.-B.)
 Mount Saint Vincent University, Halifax (N.-É.)
 Mount St. Joseph Nursing Home, Miramichi (N.-B.)
 Muki Baum Association, Toronto (Ont.)
 Multiple Sclerosis Society of Canada (Atlantic Division), Dartmouth (N.-É.)
 Multiple Sclerosis Society, Central Alberta Chapter, Red Deer (Alb.)
 Musée canadien de la guerre , Ottawa (Ont.)
 Musée des beaux-arts de Montréal, Montréal (Qc)
 Musée royal de l'Ontario, Toronto (Ont.)

Na'amat Canada, Toronto (Ont.)
 Nanaimo Association for Community Living, Nanaimo (C.-B.)
 Nanaimo Riptide Swim Team Association, Nanaimo (C.-B.)
 National Ballet School Foundation, Toronto (Ont.)
 National Marine Manufacturers Association – Ontario Boat Show, Toronto (Ont.)
 Nationals Baton Corps, Whitby (Ont.)
 Naval Museum of Alberta Society, Calgary (Alb.)
 Necessary Angel Theatre Company, Toronto (Ont.)
 Neepawa and District United Way, Neepawa (Man.)
 Nelson and District United Way, Nelson (C.-B.)
 Nepean Raiders Major Bantam Double A, Ottawa (Ont.)
 Nepean Raiders Major Midget AAA, Ottawa (Ont.)
 New Vista Foundation, Burnaby (C.-B.)
 Newfoundland Cancer Treatment and Research Foundation, St. John's (T.-N.-L.)
 Newmarket Stingers Peewee Boys Fastball, Newmarket (Ont.)
 Newton Bantam Rangers, Surrey (C.-B.)
 Niagara College Foundation, Niagara-on-the-Lake (Ont.)
 Niagara Nutrition Partners, St. Catharines (Ont.)
 Nipawin Rodeo Association, Nipawin (Sask.)
 Norfolk General Hospital Foundation, Simcoe (Ont.)
 North American Association of Asian Professionals, Vancouver (C.-B.)
 North Bay Aquatic Centre, North Bay (Ont.)

North Huron Westcast Community Complex, Wingham (Ont.)
 North Simcoe Sports and Recreation Centre, Midland (Ont.)
 North Toronto Minor Bantam Select Team, Toronto (Ont.)
 North Toronto Soccer Club, Toronto (Ont.)
 North Vancouver Community Band, Vancouver (C.-B.)
 North Vancouver School District, Vancouver (C.-B.)
 North York General Hospital Foundation, Toronto (Ont.)
 North York Harvest Food Bank, Toronto (Ont.)
 North York Knights, Toronto (Ont.)
 Northern B.C. Friends of Children Society, Prince George (C.-B.)
 Northumberland Health Care Centre Foundation, Cobourg (Ont.)
 Northumberland United Way, Cobourg (Ont.)
 Nova Scotia Hospital Foundation, Halifax (N.-É.)
 NWT Amateur Wrestling Association, Yellowknife (T.N.-O.)

Oak Bay Kiwanis Club, Victoria (C.-B.)
 Oak Bay Recreation Centre, Victoria (C.-B.)
 Oakville Hornets Girls Hockey, Oakville (Ont.)
 Oakville Rangers Minor Midget Hockey, Oakville (Ont.)
 Oakville Soccer Club, Oakville (Ont.)
 Oakville-Trafalgar Memorial Hospital Charitable Corporation, Oakville (Ont.)
 Les Oeuvres du Cardinal Léger/Secours aux aînés, Outremont (Qc)
 Ogdan Legion Pipe Band, Calgary (Alb.)
 Okanagan University College, Kelowna (C.-B.)
 Olds Lions Club, Olds (Alb.)
 Les Olympiques de Repentigny, Repentigny (Qc)
 Olympium Synchronized Swimming Club, Etobicoke (Ont.)
 Ontario Coalition of Senior Citizens Organizations, Toronto (Ont.)
 Ontario College of Art & Design, Toronto (Ont.)
 Ontario Falcons Baseball Organization, Ancaster (Ont.)
 Ontario March of Dimes, Toronto (Ont.)
 Opera Atelier, Toronto (Ont.)
 Opera Canada, Toronto (Ont.)
 Optimist Club of Caledon, Caledon (Ont.)
 Optimist Club of Dunnville, Dunnville (Ont.)
 Optimist Club of Saskatoon, Saskatoon (Sask.)
 ORBIS Canada, Toronto (Ont.)
 Orchestre symphonique de Montréal, Montréal (Qc)
 Orillia Soldiers' Memorial Hospital Foundation, Orillia (Ont.)
 ORT Canada, Toronto (Ont.)
 Oshawa Stingers Bantam Rep – Girls Fastball, Oshawa (Ont.)
 Our Lady of Perpetual Help School Parent Committee, Sherwood Park (Alb.)
 Owen Sound Celtic Dance Company, Owen Sound (Ont.)

PACI SEVEC Youth Exchanges Canada, Prince Albert (Sask.)
 Pacific Opera Victoria Foundation, Victoria (C.-B.)
 Paddy Walker Restoration Fund, Kincardine (Ont.)
 Parish of St. Margaret's Anglican Church, Etobicoke (Ont.)
 Parkinson Foundation of Canada, Toronto (Ont.)
 Parkinson Society of British Columbia, Vancouver (C.-B.)
 Parkinson Society of Newfoundland & Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
 Parkwood Foundation, Oshawa (Ont.)
 Parliamentary Internship Alumni Association, Ottawa (Ont.)
 Partenaires québécois en alphabétisation, Montréal (Qc)
 Patinage Canada, Gloucester (Ont.)
 Peachland Ambassadorial Society, Peachland (C.-B.)
 Pediatric Oncology Group of Ontario (POGO), Toronto (Ont.)
 PEI Under 15 Provincial Girls Soccer, Pownal (I.-P.-É.)
 Pelham Youth Soccer – U11 Boys, Fonthill (Ont.)
 Pembroke General Hospital, Pembroke (Ont.)
 Peninsula Soccer Association, Saanichton (C.-B.)
 Peter F. Drucker Canadian Foundation, London (Ont.)
 Peter Loughheed Medical Research Foundation, Calgary (Alb.)
 Peterborough Regional Health Centre Foundation, Peterborough (Ont.)

Peterborough Thunder Ladies Fastball Team, Peterborough (Ont.)

Pick of the Litter Society, Bedford (N.-É.)

Pickering Hockey Association – Peewee A, Pickering (Ont.)

Pickering Panthers Bantam Selects, Pickering (Ont.)

Pickering Panthers Novice Select Hockey Team, Pickering (Ont.)

Pickering Soccer Club – Girls U19, Pickering (Ont.)

Piranha's Swim Club, North Saanich (C.-B.)

Playmas Montréal, Dollard-des-Ormeaux (Qc)

Pleiades Theatre, Toronto (Ont.)

Porcupine United Way, Timmins (Ont.)

Port Moody Minor Hockey Association, Port Moody (C.-B.)

Portage Plains United Way, Portage la Prairie (Man.)

Portuguese School of Language & Culture, Calgary (Alb.)

Pouce Coupe Care Home, Pouce Coupe (C.-B.)

Powell River Italian Club, Powell River (C.-B.)

Power Plant Contemporary Art Gallery, Toronto (Ont.)

Precious Paws Pet Rescue Inc., Regina (Sask.)

Pride and Remembrance Association Inc., Toronto (Ont.)

Prince Albert Community Centre for Visual & Performing Arts, Prince Albert (Sask.)

Prince Albert Junior Golf Club, Prince Albert (Sask.)

Prince Albert Panthers, Prince Albert (Sask.)

Prince Charles Elementary Parent Advisory Council, Abbotsford (C.-B.)

Prince County Hospital Foundation, Summerside (Î.-P.-É.)

Prince George Quilters Guild, Prince George (C.-B.)

Prince George United Way, Prince George (C.-B.)

Princess Margaret Hospital, Toronto (Ont.)

ProAction, Toronto (Ont.)

Project SHARE of Niagara Falls, Niagara Falls (Ont.)

Prologue to the Performing Arts, Toronto (Ont.)

Providence Bay Recreation Committee, Providence Bay (Ont.)

Providence Centre Foundation, Toronto (Ont.)

Queen Elizabeth II Health Sciences Centre Foundation, Halifax (N.-É.)

Queen Elizabeth II Hospital Foundation, Grande Prairie (Alb.)

Queen's University, Kingston (Ont.)

Queensway-Carleton Hospital Foundation, Ottawa (Ont.)

Ragtime Women's Hockey, Toronto (Ont.)

Rainbow Spray Water Park (MacGregor & District Recreation Association), MacGregor (Man.)

Rainbows, Parksville (C.-B.)

Rebels 89 Youth Fastball, Qualicum Beach (C.-B.)

Red Deer College, Red Deer (Alb.)

Redeemer University College, Ancaster (Ont.)

Reena Foundation, Thornhill (Ont.)

Regent Park Community Health Centre, Toronto (Ont.)

Regina Dragon Boat Festival, Regina (Sask.)

Regina Radz Volleyball Club Midget Girls, Regina (Sask.)

Relay for Life, Tisdale (Sask.)

Renascent Foundation, Toronto (Ont.)

Renfrew Victoria Hospital Foundation, Renfrew (Ont.)

Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques, Ottawa (Ont.)

Revivre, Montréal (Qc)

Richmond Figure Skating Club, Louisdale (N.-É.)

Richmond Hill Canoe Club, Richmond Hill (Ont.)

Richmond Hill Stars Minor Bantam AA, Richmond Hill (Ont.)

Richmond Rapids Swim Club, Richmond (C.-B.)

Ridge Meadows Arts Council, Maple Ridge (C.-B.)

Ridge Meadows Hospital Foundation, Maple Ridge (C.-B.)

Ridgetown College, Ridgetown (Ont.)

Riverview Health Centre Foundation, Winnipeg (Man.)

Ross Memorial Hospital Foundation, Lindsay (Ont.)

Rotary Centre for the Arts, Kelowna (C.-B.)

Rotary Club of Caledonia, Caledonia (Ont.)

Rotary Club of Toronto Philanthropic Fund, Toronto (Ont.)

Rouge Valley Health System Foundation – Centenary Health Centre, Toronto (Ont.)

Royal Oak Racers, Sidney (C.-B.)

Royal Winnipeg Ballet, Winnipeg (Man.)

Ryerson Review of Journalism, Toronto (Ont.)

Ryerson University, Toronto (Ont.)

Safety Sense Institute, Orleans (Ont.)

Saint John Learning Exchange, Saint John (N.-B.)

Saint John Regional Hospital Foundation, Saint John (N.-B.)

Salt Spring Centre School Focus Group, Salt Spring Island (C.-B.)

Salvation Army, Ontario Central Division, Toronto (Ont.)

Salvation Army, Ontario West Division, London (Ont.)

Salvation Army, Ottawa, Ottawa (Ont.)

Salvation Army, Saskatoon (Sask.)

Santropol Roulant, Montréal (Qc)

SARI Riding for Disabled, Arva (Ont.)

Saskatchewan AAA Sharpshooters, Regina (Sask.)

Saskatchewan Parkinson's Disease Foundation, Saskatoon (Sask.)

Saugeen Children's Chorus, Port Elgin (Ont.)

School District No. 44 (North Vancouver), North Vancouver (C.-B.)

Scouts Canada – Pacific Coast Council, Burnaby (C.-B.)

Scouts Canada 10th Arbutus Group, Victoria (C.-B.)

Seaside Centre, Sechelt (C.-B.)

Second Harvest, Toronto (Ont.)

Seneca College, Toronto (Ont.)

Senior Resource Centre Association of Newfoundland & Labrador Inc., St. John's (T.-N.-L.)

Senior Support Services, White Rock (C.-B.)

Serbian Unity Congress, Vancouver (C.-B.)

Service d'assistance canadienne aux organismes, Toronto (Ont.)

Service de nutrition et d'action communautaire, Montréal (Qc)

Shakespeare in the Rough, Toronto (Ont.)

Share the Warmth, Toronto (Ont.)

ShareLife, Toronto (Ont.)

Sheena's Place, Toronto (Ont.)

Sherbourne Health Centre, Toronto (Ont.)

Sherwood Park Minor Hockey, Sherwood Park (Alb.)

Sherwood Park Titans II Junior Lacrosse Team, Sherwood Park (Alb.)

Shwachman-Diamond Syndrome Canada, Mississauga (Ont.)

Signal Hill Soccer Association, Calgary (Alb.)

Simcoe and District Minor Hockey Association, Simcoe (Ont.)

Simon Fraser University, Burnaby (C.-B.)

SMART Winnipeg, Winnipeg (Man.)

Smile Theatre, Toronto (Ont.)

Smitty's Junior Women's Fastball Team, Winnipeg (Man.)

Société canadienne de la sclérose latérale amyotrophique, Toronto (Ont.)

Société canadienne du cancer, Toronto (Ont.)

Société canadienne du cancer – Terre-Neuve et Labrador, St. John's (T.-N.-L.)

La Société canadienne pour la conservation de la nature, Toronto (Ont.)

Société d'arthrite du Canada, Toronto (Ont.)

Société de Saint-Vincent de Paul, Toronto (Ont.)

Société du timbre de Pâques, Toronto (Ont.)

Société Huntington du Canada, Kitchener (Ont.)

Société Parkinson Canada, Toronto (Ont.)

Society for the Prevention of Cruelty to Animals – B.C. Society, Kelowna (C.-B.)

Somali Sports & Cultural Association, Toronto (Ont.)

Soo Major Hockey Association, Sault Ste. Marie (Ont.)

Sooke Salmon Enhancement Society, Sooke (C.-B.)

Soulpepper Theatre Company, Toronto (Ont.)

South Delta Basketball Association, Delta (C.-B.)

South Huron Hospital Association, Exeter (Ont.)

South Muskoka Hospital Foundation, Bracebridge (Ont.)

South Park Elementary School, Delta (C.-B.)

South Simcoe Police Auxiliary, Innisfil (Ont.)

Southeast United Soccer Club, London (Ont.)

Southern Alberta Summer Games 2003, Claresholm (Alb.)

Speak Easy Inc., St. John (N.-B.)

Spina Bifida & Hydrocephalus Association of Ontario, Toronto (Ont.)

Spirit of the North Healthcare Foundation, Prince George (C.-B.)

Spring Bay Recreation Committee, Spring Bay (Ont.)

Springboard, Toronto (Ont.)

Spruce Grove & District Minor Football, Spruce Grove (Alb.)

St. Albert Rams Lacrosse Club, St. Albert (Alb.)

St. Albert Soccer Association, St. Albert (Alb.)

St. Catharines Athletics Lacrosse, St. Catharines (Ont.)

St. Catharines General Hospital, St. Catharines (Ont.)

St. Clair Child & Youth Services, Point Edward (Ont.)

St. Dominic Savio School Parents Association, Weyburn (Sask.)

St. Francis Memorial Hospital, Barry's Bay (Ont.)

St. Francis Xavier University, Antigonish (N.-É.)

St. George's Society of Toronto, Toronto (Ont.)

St. Henry's School Parent Council, Melville (Sask.)

St. James Hockey, Port aux Basques (T.-N.-L.)

St. James Hockey Tier, Cavan (Ont.)

St. Jerome's University, Waterloo (Ont.)

St. Joseph's Health Centre Foundation, Toronto (Ont.)

St. Joseph's Healthcare Foundation, Hamilton (Ont.)

St. Lawrence College, Kingston (Ont.)

St. Maria Goretti School Council, Windsor (Ont.)

St. Mary's College, Calgary (Alb.)

St. Matthew's Bracondale House, Toronto (Ont.)

St. Matthew's Hockey Association, Omemee (Ont.)

St. Michael's Hospital Foundation, Toronto (Ont.)

St. Patrick's Home of Ottawa Inc., Ottawa (Ont.)

St. Paul's Hospital Foundation, Vancouver (C.-B.)

St. Stephen's Community House, Toronto (Ont.)

St. Theresa's Elementary School, Sherwood Park (Alb.)

St. Thomas Aquinas School Council, Calgary (Alb.)

State Hermitage Museum Foundation of Canada Inc., Ottawa (Ont.)

Stephenville Theatre Festival, Stephenville (T.-N.-L.)

Stirling Festival Theatre Inc., Stirling (Ont.)

Stollery Children's Hospital Foundation, Edmonton (Alb.)

Stoney Creek Little League All Stars, Stoney Creek (Ont.)

Stoney Creek Minor Hockey – Peewee Selects, Stoney Creek (Ont.)

Stoney Creek Sting Fastball, Stoney Creek (Ont.)

Stop Community Food Centre, Toronto (Ont.)

Strathroy Middlesex General Hospital Foundation, Strathroy (Ont.)

Street Haven, Toronto (Ont.)

Streetsville-Meadowvale Football Club, Mississauga (Ont.)

Sudbury Kinsmen Family Centre Foundation, Sudbury (Ont.)

Summit Community Services Society, Kimberley (C.-B.)

Sunnybrook & Women's Foundation, Toronto (Ont.)

Surrey Force Girls Basketball Club, Abbotsford (C.-B.)

Surrey Place Centre, Toronto (Ont.)

Surrey Storm 87A Peewee Girls Fastpitch, Surrey (C.-B.)

Sussex High School Girls/Boys Hockey, Sussex (N.-B.)

Taiwanese Canadian Cultural Society, Vancouver (C.-B.)

Tamara's House, Saskatoon (Sask.)

Tarragon Theatre, Toronto (Ont.)

Le Temple de la Renommée du Secteur Minier Canadien, Toronto (Ont.)

Textile Museum of Canada, Toronto (Ont.)

The Tutoring Program, Parksville (C.-B.)

Théâtre français de Toronto, Toronto (Ont.)

Theatre Intrigue Society, Windsor (Ont.)

Théâtre Lac Brome, Knowlton (Qc)

Theatre Passe Muraille, Toronto (Ont.)

Thorold Community Activities Group, Thorold (Ont.)

Thunder Bay Women's Hockey Association, Thunder Bay (Ont.)

Titans Volleyball Club of Etobicoke, Mississauga (Ont.)

Toronto Children's Chorus, Toronto (Ont.)

Toronto General & Western Hospital Foundation, Toronto (Ont.)

Toronto Hadassah-WIZO Bazaar, Toronto (Ont.)

Toronto Kiwanis Boys and Girls Club, Toronto (Ont.)

Toronto Star Santa Claus Fund, Toronto (Ont.)

Toronto Symphony Orchestra, Toronto (Ont.)

Toronto Zoo Foundation, Toronto (Ont.)

Toshiba Breath of Life, Toronto (Ont.)

Tournament of Champions, Schomberg (Ont.)

Town of Hanover Medical Clinic, Hanover (Ont.)

Town of Leamington Arena Complex, Leamington (Ont.)

Township of North Huron – North Huron Westcast Community Complex, Wingham (Ont.)

Toyich International Projects, Toronto (Ont.)

Trail Regional Hospital, Trail (C.-B.)

Trent University, Peterborough (Ont.)

Trenton Memorial Hospital Foundation, Trenton (Ont.)

Les tricoteuses de l'amitié, Hull (Qc)

Trinity Conception Placentia Health Foundation Inc., Carbonear (T.-N.-L.)

Trinity Western University, Langley (C.-B.)

Trochu History Book Project, Trochu (Alb.)

TVOntario, Toronto (Ont.)

Twice the Ice, Walkerton (Ont.)

Twisted Sisters Soccer Team, Edmonton (Alb.)

UNIATOX des Moulins, Terrebonne (Qc)

United Chinese Community Enrichment Services Society, Vancouver (C.-B.)

United Jewish Appeal of Greater Toronto, Toronto (Ont.)

United Jewish Appeal of Ottawa, Ottawa (Ont.)

United Way Central New Brunswick, Fredericton (N.-B.)

United Way Community Services of Guelph and Wellington, Guelph (Ont.)

United Way of Burlington and Greater Hamilton, Hamilton (Ont.)

United Way of Calgary and Area, Calgary (Alb.)

United Way of Cambridge and North Dumfries, Cambridge (Ont.)

United Way of Campbell River and District, Campbell River (C.-B.)

United Way of Cape Breton, Sydney (N.-É.)

United Way of Central Alberta, Red Deer (Alb.)

United Way of Chatham-Kent, Chatham (Ont.)

United Way of Colchester County, Truro (N.-É.)

United Way of Estevan, Estevan (Sask.)

United Way of Estevan, Nipawin (Sask.)

United Way of Fort McMurray, Fort McMurray (Alb.)

United Way of Greater Moncton & Southeast New Brunswick Region, Moncton (N.-B.)

United Way of Greater Saint John, Saint John (N.-B.)

United Way of Greater Simcoe County, Barrie (Ont.)

United Way of Greater Toronto, Toronto (Ont.)

United Way of Greater Victoria, Victoria (C.-B.)

United Way of Grey Bruce, Owen Sound (Ont.)

United Way of Haldimand and Norfolk, Caledonia (Ont.)

United Way of Halifax Region, Halifax (N.-É.)

United Way of Kamloops & Region, Kamloops (C.-B.)

United Way of Kingston, Frontenac, Lennox and Addington, Kingston (Ont.)

United Way of Kitchener-Waterloo and Area, Kitchener (Ont.)

United Way of Lanark County, Carleton Place (Ont.)

United Way of London & Middlesex, London (Ont.)

United Way of Moose Jaw, Moose Jaw (Sask.)

United Way of Nanaimo & District, Nanaimo (C.-B.)

United Way of Niagara Falls, Niagara Falls (Ont.)

United Way of North Okanagan Columbia Shuswap, Vernon (C.-B.)

United Way of Oshawa, Whitby, Clarington, Oshawa (Ont.)

United Way of Ottawa – Matterhorn Matt Fund, Ottawa (Ont.)

United Way of Perth County, Stratford (Ont.)

United Way of Peterborough & District, Peterborough (Ont.)

United Way of Pictou County, New Glasgow (N.-É.)

United Way of Powell River & District, Powell River (C.-B.)

United Way of Prince Edward Island, Charlottetown (Î.-P.-É.)

United Way of Quinte, Belleville (Ont.)

United Way of Regina, Regina (Sask.)

United Way of Sarnia-Lambton, Sarnia (Ont.)

United Way of Saskatoon, Saskatoon (Sask.)

United Way of South Eastern Alberta, Medicine Hat (Alb.)

United Way of South Niagara, Welland (Ont.)

United Way of South Western Alberta, Lethbridge (Alb.)

United Way of the Alberta Capital Region, Edmonton (Alb.)

United Way of the Central & South Okanagan/Similkemeen, Kelowna (C.-B.)

United Way of the Fraser Valley, Abbotsford (C.-B.)

United Way of the Lower Mainland, Burnaby (C.-B.)

United Way of Trail, Trail (C.-B.)

United Way of Windsor-Essex County, Windsor (Ont.)

United Way of Winnipeg, Winnipeg (Man.)

Université Bishop's, Lennoxville (Qc)

Université Concordia, Montréal (Qc)

Université de Montréal, Montréal (Qc)

Université d'Ottawa, Ottawa (Ont.)

Université du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)

Université du Québec à Chicoutimi, Chicoutimi (Qc)

Université du Québec à Rimouski, Rimouski (Qc)

Université McGill, Montréal (Qc)

University College of Cape Breton, Sydney (N.-É.)

University of Alberta, Edmonton (Alb.)

University of British Columbia, Vancouver (C.-B.)

University of Calgary, Calgary (Alb.)

University of Guelph, Guelph (Ont.)

University of King's College, Halifax (N.-É.)

University of Manitoba, Winnipeg (Man.)

University of Prince Edward Island, Charlottetown (Î.-P.-É.)

University of Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)

University of St. Michael's College, Toronto (Ont.)

University of Toronto, Toronto (Ont.)

University of Victoria, Victoria (C.-B.)

University of Waterloo, Waterloo (Ont.)

University of Western Ontario, London (Ont.)

University of Windsor, Windsor (Ont.)

University of Winnipeg, Winnipeg (Man.)

Valley Regional Hospital Foundation, Kentville (N.-É.)

Vancouver 2010 Bid Corporation, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Aquarium Conservation Foundation, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Hospital & Health Sciences Centre, Vancouver (C.-B.)

Vancouver International Comedy Festival, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Meals Society, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Society of Astrologers, Vancouver (C.-B.)

Véloroute de la Chaudière, Secteur de la Nouvelle-Beauce, Sainte-Marie-de-Beauce (Qc)

Veselka Ukrainian Dance Club, Gilbert Plains (Man.)

Victoria & District Amateur Basketball Association, Victoria (C.-B.)

Victoria Conservatory of Music, Victoria (C.-B.)

Victoria District Basketball Association, Victoria (C.-B.)

Victoria Dragon Boat Festival, Victoria (C.-B.)

Victoria Glen Manor Inc., Perth (N.-B.)

Victoria Hospice Society, Victoria (C.-B.)

Victoria Minor Hockey Association, Victoria (C.-B.)

Victorian Order of Nurses, Corner Brook (T.-N.-L.)

Village Daycare, Burnaby (C.-B.)

Village Theatre West, Hudson (Qc)

Vision Mondiale Canada, Mississauga (Ont.)

Vols d'espoir, Toronto (Ont.)

Vrais Copains Canada, Toronto (Ont.)

W.J. Mouat Secondary School, Abbotsford (C.-B.)

Wainwright & District Peewee Football Association, Wainwright (Alb.)

Wainwright Torpedo Swim Club, Wainwright (Alb.)

Walden Figure Skating Club, Lively (Ont.)

Walkerton & District Community Support Services, Walkerton (Ont.)

Walkerton Minor Sports, Walkerton (Ont.)

Warburg Panthers Volleyball Club, Warburg (Alb.)

Wasser Pain Management Centre, Toronto (Ont.)

Waterdown Raiders Volleyball Club U18 Girls, Milton (Ont.)

Waterloo Region District School Board (Elmira District Secondary School), Elmira (Ont.)

Waterloo Region Hospitals Foundation, Waterloo (Ont.)

Watford Skating Club – Competitive Edge, Watford (Ont.)

Welland District Association for Community Living, Welland (Ont.)

Welland Hospital Foundation, Welland (Ont.)

Welland Tigers AAA Bantam, Welland (Ont.)

West London Optimist Minor Hockey – Midget 11 Team, London (Ont.)

West Mall Lighting '92, Mississauga (Ont.)

West Park Health Care Centre Foundation, Toronto (Ont.)

Westbank First Nations Indian Band Parks and Recreation, Kelowna (C.-B.)

Western Memorial Regional Health Care Foundation, Inc., Corner Brook (T.-N.-L.)

Western Regional Hospital Foundation, Corner Brook (T.-N.-L.)

Weyburn and District United Way, Weyburn (Sask.)

Whitby Minor Lacrosse Association, Whitby (Ont.)

White Light Hospice, Toronto (Ont.)

White Ribbon Campaign, Toronto (Ont.)

White Rock District Secondary School, White Rock (C.-B.)

Whitehawks Hockey, Victoria (C.-B.)

Wigwamen Incorporated, Toronto (Ont.)

Wild Things Soccer Team, Whitehorse (Yn)

Wilfrid Laurier University, Waterloo (Ont.)

Willow Breast Cancer Support and Resource Services, Toronto (Ont.)

Willow Park Charity Golf Classic, Calgary (Alb.)

Windfall Clothing Support Service, Toronto (Ont.)

Windsor-Essex Children's Aid Society, Windsor (Ont.)

Windsor-Essex County Hospitals Foundation, Windsor (Ont.)

Wings Over the Rockies Bird Festival, Invermere (C.-B.)

Women in Capital Markets, Toronto (Ont.)

Women's Legal Education & Action Fund Foundation, Toronto (Ont.)

Woodgreen Community Centre of Toronto, Toronto (Ont.)

World Literacy of Canada, Toronto (Ont.)

Writers' Trust of Canada, Toronto (Ont.)

Yarmouth Highland Dance, Yarmouth (N.-É.)

Yee Hong Community Wellness Foundation, Toronto (Ont.)

YMCA of Greater Halifax/Dartmouth, Halifax (N.-É.)

YMCA of Greater Vancouver, Vancouver (C.-B.)

YMCA of Surrey, Surrey (C.-B.)

YMCA-YWCA of the Central Okanagan, Kelowna (C.-B.)

YM-YWCA Exploits Valley, Grand Falls (T.-N.-L.)

York Curling Club, Newmarket (Ont.)

York Simcoe Express Hockey – AAA Minor Atom, Toronto (Ont.)

York University, Toronto (Ont.)

Yorkton & District United Way, Yorkton (Sask.)

Yorkton Curling Club, Yorkton (Sask.)

Yorkton Kalyna School of Ukrainian Dance, Yorkton (Sask.)

Yorkton Ladies Curling Club, Yorkton (Sask.)

Yorkton Therapeutic Riding Association, Yorkton (Sask.)

Yorktown Child and Family Centre, Toronto (Ont.)

Youth Tobacco Coalition, Toronto (Ont.)

Youthfest 2003 Burlington, Burlington (Ont.)

Yukon Fish & Game Association, Whitehorse (Yn)

YWCA Crabtree Corner, Vancouver (C.-B.)

YWCA of Hamilton, Hamilton (Ont.)

YWCA Saskatoon, Saskatoon (Sask.)

Personnes-ressources

La Déclaration annuelle 2003 de BMO Groupe financier est accessible pour consultation ou impression sur notre site Internet à l'adresse bmo.com.

Pour un exemplaire imprimé, écrivez à l'adresse suivante :

BMO Groupe financier
Service des communications
105, rue Saint-Jacques, 1^{er} étage
Montréal, QC H2Y 1L6

(English edition available upon request)

Toute demande de don de bienfaisance doit être présentée par écrit. On peut consulter les lignes directrices à l'adresse bmo.com/communautaire. Les demandes de dons destinés à un organisme de bienfaisance national doivent être transmises au directeur principal des dons, à l'adresse suivante :

Senior Manager, Corporate Donation
BMO Financial Group
Corporate Communications
302 Bay Street, 10th Floor
Toronto, ON M5X 1A1

Téléphone : (416) 867-7102 ou (416) 867-7101

Télécopieur : (416) 867-6850

Les demandes de dons d'organismes locaux et régionaux doivent être transmises à l'une des adresses suivantes :

Direction de l'Atlantique

Donations Coordinator
BMO Financial Group
P.O. Box 2207
5151 George Street, 15th Floor
Halifax, NS B3J 3C4
Téléphone : (902) 421-3405
Télécopieur : (902) 421-3404

Direction de l'Ontario

Community Relations Advisor
BMO Financial Group
302 Bay Street, Mezzanine Level
Toronto, ON M5X 1A1
Téléphone : (519) 633-2204
Télécopieur : (519) 633-7088

Direction du Québec

Coordonnateur des dons
BMO Groupe financier
105, rue Saint-Jacques, 1^{er} étage
Montréal, QC H2Y 1L6
Téléphone : (514) 877-1101
Télécopieur : (514) 877-1805

Direction des Prairies

Manager, Divisional Communications
BMO Financial Group
350 – 7th Avenue S.W., 6th Floor
Calgary, AB T2P 3N9
Téléphone : (403) 503-7002
Télécopieur : (403) 503-7021

Direction de la Colombie-Britannique et du Yukon

Senior Manager
Corporate Communications
BMO Financial Group
595 Burrard Street, 22nd Floor
Vancouver, BC V7X 1L7
Téléphone : (604) 665-7596
Télécopieur : (604) 665-2610

MD	Marque déposée de la Banque de Montréal
MC	Marque de commerce de la Banque de Montréal
MC1	Marque de commerce de Les Supermarchés A&P Limitée
MD*	Nesbitt Burns est une marque déposée de la Corporation BMO Nesbitt Burns Limitée
MD1	Marque déposée de La fondation Jeunesse, J'écoute
MD2	Marque déposée de Patinage Canada
MD3	Marque déposée de Spruce Meadows
MD4	Marque déposée de l'Association royale de golf du Canada
MD5	Marque déposée de Sobeys Capital Incorporated
MD6	Marque déposée de IGA Canada Limitée
MD7	Marque déposée de Les Supermarchés A&P Limitée
MD8	Marque déposée de Canada Safeway Limited
MD9	Marque déposée de MasterCard International Incorporated

